

1회용 컵 보증금 및 처리지원금 관리시스템 매뉴얼 (접속)

가맹본부 업무담당자

1. 관리시스템 접속 및 로그인
 - 1) 사업자 업무담당자 로그인
2. 아이디 찾기
3. 비밀번호 초기화
4. 메인화면 접속

1. 관리시스템 접속 및 로그인

1) 사업자 업무담당자 로그인

1. 로그인

1) 사업자 업무담당자 로그인

✓ 아이디 로그인



[가맹본부 업무담당자 회원가입 방법]

1. 가맹본부 총괄담당자가 관리시스템(<https://cupcms.cosmo.or.kr>)을 이용해서 업무담당자 로그인 계정을 생성·승인 할 수 있습니다.
2. 가맹본부 업무담당자는 판매사업자 앱을 통해 가입 할 수 있습니다.

- ① 사업자의 업무담당자권한의 아이디/비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 선택합니다.
아이디/비밀번호를 정상적으로 입력한 경우 '1회용컵 보증금 및 처리지원금 관리시스템 메인' 화면으로 이동합니다.

2. 아이디 찾기

2. 아이디 찾기

✓ 아이디 찾기 화면 진입



① [아이디 찾기] 링크를 선택합니다.

② 휴대폰 본인인증이 완료 된 휴대폰 번호에 등록 된 아이디 전체를 확인할 수 있습니다.

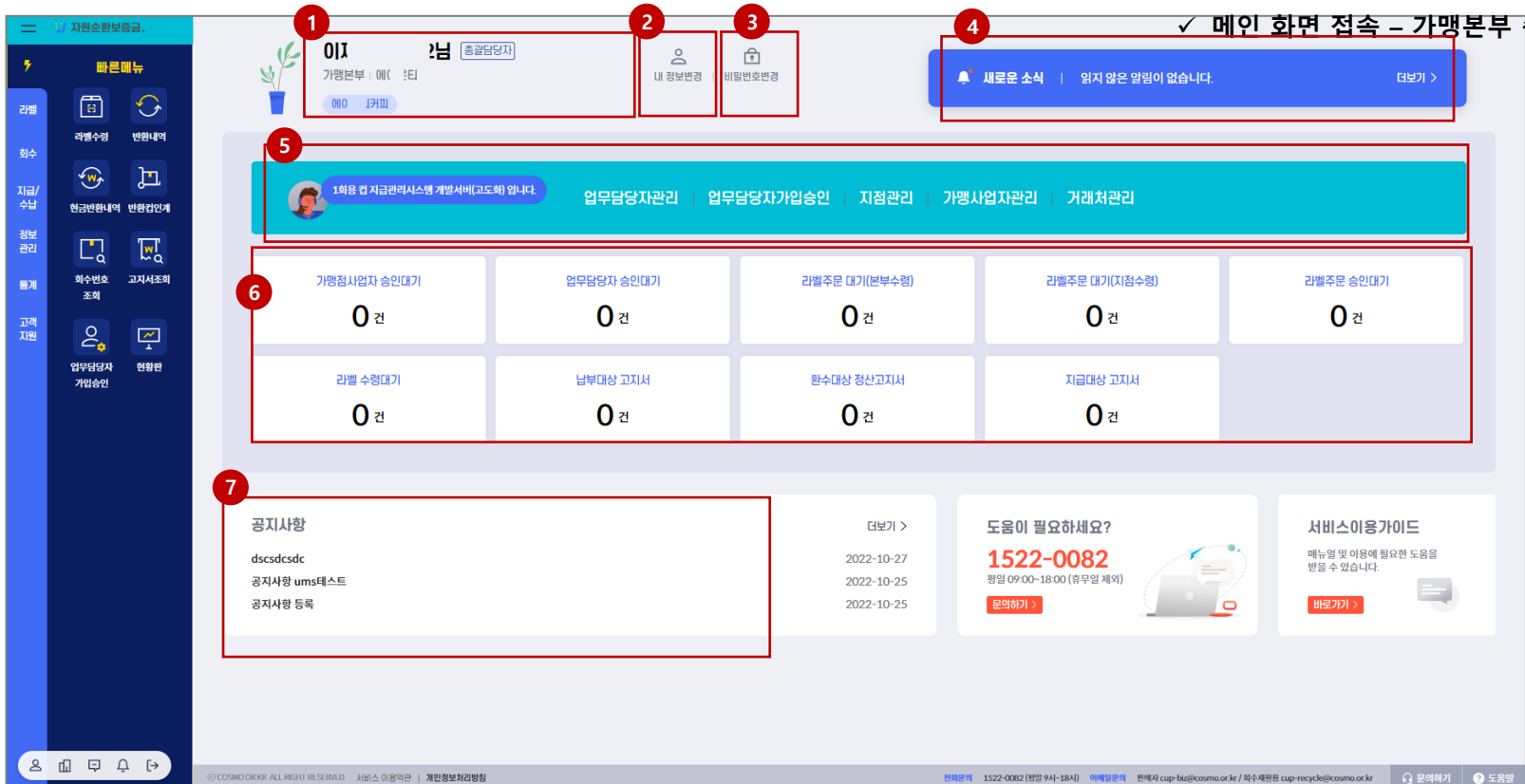
3. 비밀번호 초기화



- ① [비밀번호 초기화] 를 선택합니다.
 - ② 초기화 하고자 하는 아이디와 아이디에 등록된 이름, 이메일 주소를 입력한 후 [확인] 버튼을 선택합니다.
- ※ 입력한 정보에 일치한 아이디가 있는 경우 비밀번호가 초기화 되어, 임시비밀번호가 등록된 이메일로 발송됩니다.

4. 메인 화면 접속

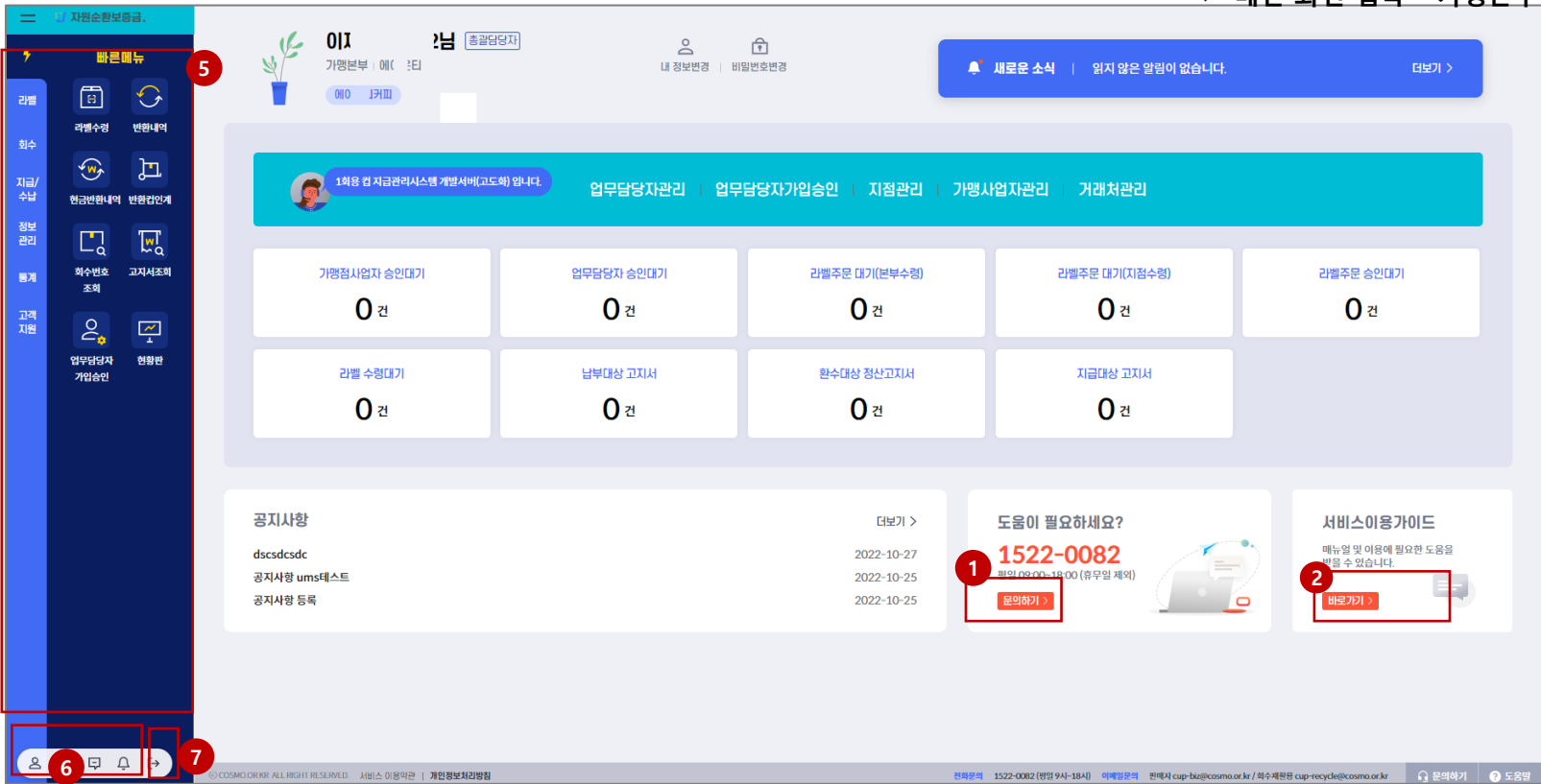
6. 메인 화면 접속하기



- ① 로그인한 사용자 정보가 제공됩니다.
- ② [내 정보변경] 선택 시, 로그인한 사용자의 정보변경화면으로 이동합니다.
- ③ [비밀번호변경] 선택 시, 로그인한 사용자의 로그인 비밀번호를 변경하는 화면으로 이동합니다.
- ④ 읽지 않은 새로운 알림이 도착한 경우 알림이 제공됩니다. 선택 시 알림 내용을 확인할 수 있습니다. [더보기] 버튼 선택 시 알림 목록이 제공됩니다.
- ⑤ 컵자원순환보증금 관리시스템을 이용하기위한 기초정보를 등록하는 메뉴가 제공됩니다.
- ⑥ 로그인한 사용자가 처리해야하는 업무별 건수가 제공됩니다. 선택 시 업무처리 화면으로 이동합니다.
- ⑦ 최근 등록된 공지사항이 제공됩니다. 공지사항 제목 선택 시 공지사항 내용을 확인할 수 있습니다. [더보기] 버튼 선택 시 공지사항목록이 제공됩니다.

6. 메인화면 접속하기

✓ 메인 화면 접속 – 가맹본부 총괄담당자 (2/2)



- ① [문의하기] 버튼 선택 시 문의내용을 등록할 수 있습니다.
- ② 서비스이용가이드[바로가기] 버튼 선택 시, 도움말이 제공됩니다.
- ③ 모든 화면에서 제공되는 [전체메뉴] 아이콘 선택 시 캡자원순환보증금 관리시스템의 전체메뉴가 제공되며, 메뉴선택 시 해당화면으로 이동합니다.
- ④ 모든 화면에서 제공되는 [로그] 선택 시 진행중인 업무를 모두 종료하고 메인 화면으로 이동합니다.
- ⑤ 모든 화면에서 제공되는 메뉴선택 영역으로 메뉴선택 시 해당 화면으로 이동합니다.
- ⑥ 사용자정보, 사업자정보, 문의내역, 알림함 으로 이동할 수 있습니다.
- ⑦ 로그아웃 후 로그인 화면으로 이동합니다.

1회용 컵 보증금 및 처리지원금 관리시스템 매뉴얼 (정보관리)

가맹본부 업무담당자

1. 기초정보 관리하기

- 1) 거래처(수집운반사업자) 관리
- 2) 무인회수기관리

1. 기초정보 관리하기

- 1) 거래처(수집운반 사업자) 관리
- 2) 무인회수기 관리

1. 기초정보 관리

1) 거래처 관리

✓ 거래처 목록 조회하기

정보관리

거래처 관리

무안회수기관리

회수

정보 관리

통계

고객 지원

거래처 관리

사업자유형 * 가맹본부

사업장위치 * 서울특별시 중구

사업자상태 * 전체

사업자활동상태 * 전체

사업자상호(선택) [주] [가맹본부]

브랜드(선택) 커피

[본사] 본사

거래처구분 * 회수

거래처상태 * 전체

조회

1 거래종료

2 거래재개

3 회수거래처등록

4

5

총 1건 / 1건

선택	순	사업자유형	사업자상호	사업자등록번호	사업자상태	활동상태	브랜드명	지점	사업장위치	거래처구분	거래처상호
<input type="checkbox"/>	1	가맹본부	!!(주)	842-81-01983	승인완료	활동	인스커피	본사	서울특별시 중구	회	케이온티 [수집·운반사업자]

▶ 정보관리>거래처관리

- ① '거래'상태의 거래처 선택 후 [거래종료]버튼을 선택하여 '거래종료' 상태로 변경할 수 있습니다.
※ '거래종료' 상태의 거래처는 회수요청 처리 시 대상 사업자로 선택할 수 없습니다.
- ② '거래종료' 상태의 거래처 선택 후 [거래재개]버튼을 선택하여 '거래' 상태로 변경할 수 있습니다.
※ '거래' 상태의 거래처는 회수요청 처리 시 대상 사업자로 선택할 수 있습니다.
- ③ [회수거래처등록]버튼을 선택하여 거래처를 등록할 수 있습니다.
- ④ 거래처를 변경할 사업자를 선택하고 해당 사업자 및 지점의 거래처를 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 거래처 조회결과를 엑셀파일로 다운로드 합니다.

1. 기초정보 관리

1) 거래처 관리

✓ 회수거래처 등록하기

거래처 관리

사업자유형: 가맹본부
가맹본부: 인수처
지역: 선택(시/군/구)
회수처리사업자: 선택

거래처등록대상: 비활동 상태에 사업자는 거래처등록 불가

선택	승인	오류메시지	사업자유형	사업자성호	사업자등록번호	사업자상태	활동상태	브랜드명	지역	가맹처성호	사업자등록번호	활동상태
----	----	-------	-------	-------	---------	-------	------	------	----	-------	---------	------

[거래처등록대상 추가] [등록]

- ① 선택한 판매사업자의 지점 목록이 제공됩니다. 가맹본부를 선택하는 경우 본사 및 직영점이 모두 제공됩니다.
- ② 지점별 회수사업자를 지정합니다.
- ③ [거래처등록대상 추가] 버튼을 선택하여, 거래처등록대상 목록에 업데이트 합니다.
- ④ [등록] 버튼을 선택하여 회수거래처를 등록합니다. 정상적으로 저장 시 거래처 목록화면으로 이동합니다.

2. 기초정보 관리

2) 무인회수기 관리

✓ 등록된 무인회수기 목록 조회하기

정보관리

업무담당자관리

업무담당자 기입승인

거래처 관리

무인회수기관리

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

무인회수기관리

상태 * 전체

구분 * 전체

무인회수기타입 * 전체

사용여부 * 전체

설치위치 * 전체

수집사업소(선택) 전체

민간관리주체 * [가맹점사업자] [불...

브랜드선택

지점 선택

조회

등록요청

총 2건

구분	무인회수기명	무인회수기번호	설치위치	무인회수기타입	관리주체	운영시작일자	운영종료일자	사용여부	상태
1	민간	I1	서울특별시 중구	일반형	(주)/1 커피	2022-10-20		사용	등록완료
2	민간	I2	서울특별시 중구	매장전용	(주)/1 커피	2022-10-18		사용대기	등록요청

▶정보관리>무인회수기 관리

- ① 무인회수기명을 선택하여 무인회수기 상세정보를 조회할 수 있습니다.
- ② [등록요청]버튼을 선택하여 새로운 무인회수기 정보를 등록요청할 수 있습니다.
- ③ 조회결과를 엑셀파일로 다운로드 합니다.

1. 기초정보 관리

2) 무인회수기 관리

✓ 무인회수기 등록요청하기

정보관리

가맹사업자관리

업무담당자관리

업무담당자 가입승인

자점관리

거래처 관리

무인회수기관리

통계

고객지원

무인회수기관리

구분 ☐ 공공 ☒ 민간

1

민간관리주체

(주) [가맹본부]

브랜드명

자점명

2

무인회수기 번호

무인회수기 시리얼번호 입력

무인회수기 명

무인회수기명 입력

무인회수기타입

☒ 일반형 ☐ 매장전용

설치위치

위치선택 (시/군/구)

주소검색

설치주소

설치일자

철거일자(선택)

운영시작일자

운영종료일자(선택)

관리자명

관리자명 입력

담당자연락처

담당자연락처 입력

담당자이메일

담당자이메일 입력

수집·운반사업자

수집·운반사업자 선택

초기화

4

취소

등록요청

3

- ① 무인회수기 운영 사업자 정보를 선택하세요.
- ② 무인회수기 상세정보를 입력하세요.
- ③ [등록요청] 버튼을 선택하여 무인회수기 정보를 등록요청하세요.
- ④ [취소] 버튼을 선택하면, 무인회수기 등록을 중단하고 무인회수기 목록화면으로 이동합니다.

※ 등록요청 된 무인회수기 정보는 센터관리자가 확인 후 승인절차 필요

2. 기초정보 관리

2) 무인회수기 관리

✓ 무인회수기 상세정보 조회하기

정보관리

인원

회수

지크/수납

정보관리

통계

고객지원

1 무인회수기관리

등록상태	등록요청	사용상태	사용대기
무인회수기 관리번호	RVM000000047	무인회수기 명	I2
클라이언트 아이디	v2nl9l7imPmEzIF7mLa9lIsEDnwMkwPp	클라이언트 Secret Key	uMmdpKr1+DMoCDueDLPzZKMcPjy
구분	민간	관리주체	!(주)
무인회수기 번호	te56st78	무인회수기타입	매장전용
설치지역	서울특별시 중구		
설치주소	(C		
설치일자	2022-10-17	철거일자	
운영기간	2022-10-18 ~		
관리자	장*은	담당자연락처	010-4629-****
담당자이메일	**ja**@insplanet.co.kr		
수집·운반사업자	예		

2 요청정보

변경요청일시	2022-10-20 17:00:13	요청자아이디	0
무인회수기 명	I2		
무인회수기타입	매장전용		
설치주소	(O		
설치일자	2022-10-17	철거일자	
운영기간	2022-10-18 ~		
관리자	장*은	담당자연락처	010-4629-****
담당자이메일	**ja**@insplanet.co.kr	수집·운반사업자	예

개인정보열람

목록

3 변경이력조회

4 변경요청

- ① 등록된 무인회수기 정보를 확인합니다.
- ② 등록상태가 '등록요청'인 경우 요청정보를 확인할 수 있습니다.
※ 변경요청 시 변경요청정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ [변경이력조회] 버튼을 선택하여 해당 무인회수기의 변경이력을 조회할 수 있습니다.
- ④ [변경요청]버튼을 선택하여 등록된 무인회수기 정보를 변경요청할 수 있습니다.

19

COSMO

1회용 컵 보증금 및 처리지원금 관리시스템 매뉴얼

(라벨_판매정보 및 라벨관리)

가맹본부 업무담당자

1. 판매내역 등록

1) 판매내역

2. 라벨 관리

1) 라벨요청

2) 라벨수령(수령 미등록시 보증금반환불가)

3) 라벨번호조회(동일브랜드 여부, 반환여부 확인)

4) 라벨반품요청

1. 판매내역 등록

1) 판매내역

1. 판매내역 등록

1) 판매내역

✓ 등록된 판매내역 조회하기

라벨

라벨내역

라벨요청

라벨수령

라벨번호조회

라벨반품요청

회수

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

판매내역

조회기간 2022-03-01 ~ 2022-04-07 판매사업자 (주) [가맹본부] 브랜드선택 [가맹점] 별칭

판매정보 삭제 판매정보 등록

총 16건

선택	순번	판매일자	사업자	브랜드	지점	용기정보			판매수량	등록일시	등록구분
						구분	재질	표준여부			
<input type="checkbox"/>	1	2022-03-30	(주)	네피	(주)망	일회용컵 종이, 표준	종이	표준	1,000	2022-03-30 14:03:42	관리시스템
<input type="checkbox"/>	2	2022-03-24	(주)	네피	여의!	일회용컵 종이, 표준	종이	표준	10	2022-03-24 09:03:36	관리시스템
<input type="checkbox"/>	3	2022-03-23	(주)	네피	(주)망	일회용컵 PET, 표준	PET	표준	456	2022-03-23 21:03:46	관리시스템
<input type="checkbox"/>	4	2022-03-23	(주)	네피	여의!	일회용컵 종이, 표준	종이	표준	320	2022-03-23 21:03:57	관리시스템
<input type="checkbox"/>	5	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	다회용컵	PET	비표준	20	2022-03-30 13:03:12	API
<input type="checkbox"/>	6	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	일회용컵 PET, 표준	PET	표준	40	2022-03-30 13:03:12	API
<input type="checkbox"/>	7	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	일회용컵 종이, 표준	종이	표준	11	2022-03-30 13:03:12	API
<input type="checkbox"/>	8	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	기타컵	해당없음	해당없음	0	2022-03-23 14:03:00	API
<input type="checkbox"/>	9	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	다회용컵	PET	비표준	20	2022-03-23 14:03:00	API
<input type="checkbox"/>	10	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	일회용컵 PET, 표준	PET	표준	40	2022-03-23 14:03:00	API
<input type="checkbox"/>	11	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	일회용컵 종이, 표준	종이	표준	11	2022-03-23 14:03:00	API
<input type="checkbox"/>	12	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	기타컵	해당없음	해당없음	0	2022-03-23 14:03:03	API
<input type="checkbox"/>	13	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	다회용컵	PET	비표준	10	2022-03-23 14:03:03	API
<input type="checkbox"/>	14	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	일회용컵 PET, 표준	PET	표준	40	2022-03-23 14:03:03	API
<input type="checkbox"/>	15	2022-03-11	(주)	네피	(주)망	일회용컵 종이, 표준	종이	표준	1	2022-03-23 14:03:03	API

© COSMO OR KR ALL RIGHT RESERVED 서비스 이용약관 개인정보처리방침

전화문의 1522-0082 (평일 9시-18시) 이메일문의 판매자 cup-biz@cosmo.or.kr / 회수재활용 cup-recycle@cosmo.or.kr

문의하기 도움말

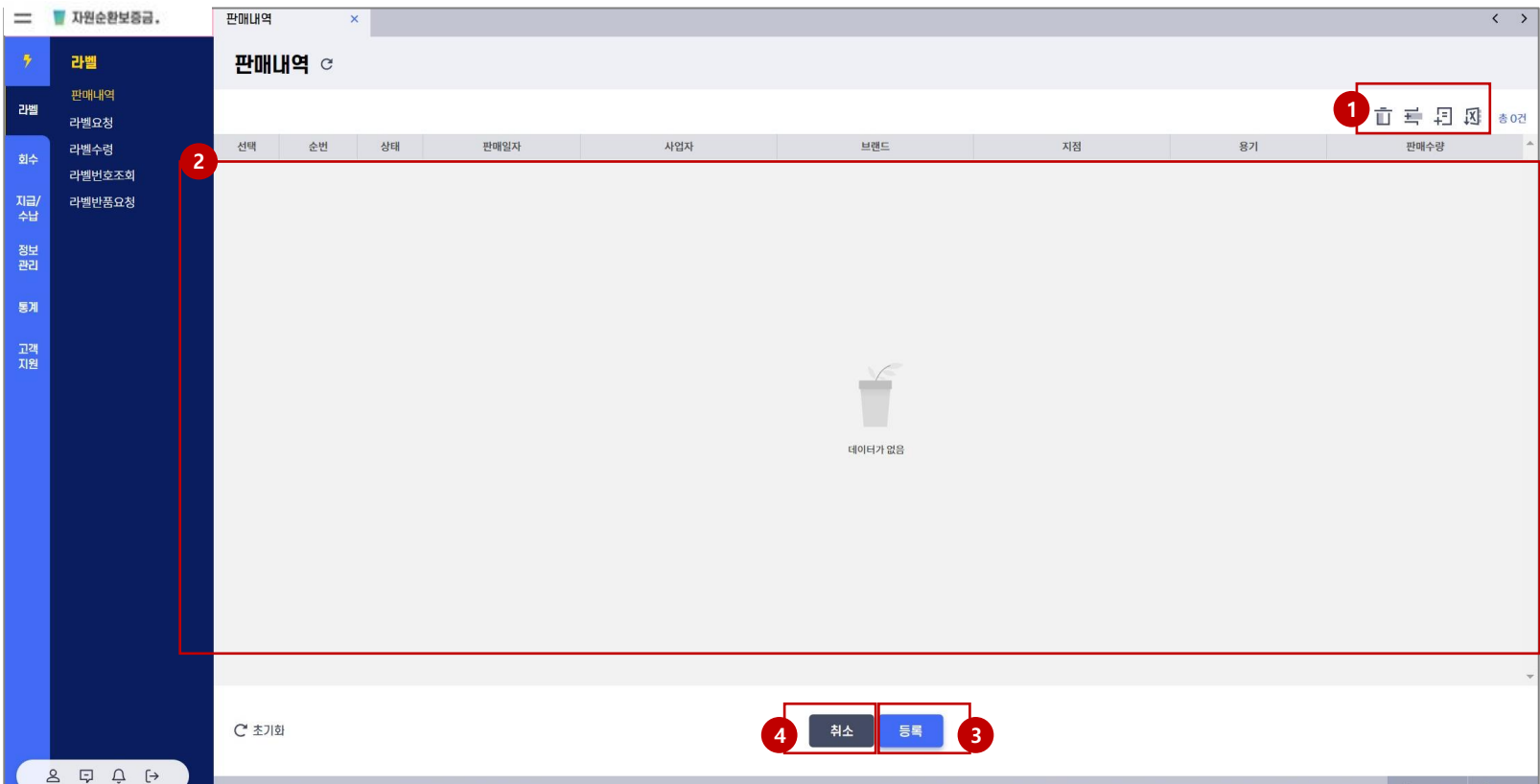
▶라벨>판매내역

- ① [판매정보 등록] 버튼을 선택하여, 새로운 판매정보를 등록할 수 있습니다.
- ② [판매정보 삭제]버튼을 선택하여, 선택한 판매내역을 삭제할 수 있습니다.

1. 판매내역 등록

1) 판매내역

✓ 판매내역 등록하기



- ① 목록을 변경/추가할 수 있는 기능 버튼입니다.
 - 신규로 추가된 행을 선택하고, [행삭제]아이콘을 선택하면 해당 행이 목록에서 삭제됩니다.
 - [행추가] 아이콘을 선택하면 목록에 추가되어 새로운 브랜드 정보를 입력할 수 있습니다.
 - 다운로드 받아 작성한 '등록양식' 엑셀파일을 [엑셀 업로드]버튼을 선택하여 업로드 하면 엑셀파일을 통해 목록에 일괄로 정보를 입력할 수 있습니다.
 - [등록양식 다운로드] 버튼을 선택하여 '등록양식'엑셀파일을 다운로드 받습니다. 엑셀파일 양식에 맞춰 브랜드 정보를 입력합니다.
- ② [행추가] 또는 [엑셀등록]을 통해 추가된 판매내역이 제공됩니다.
- ③ [등록] 버튼을 선택하여 목록에 추가/변경된 내용을 등록합니다.
- ④ [취소] 버튼을 선택하여 등록을 중단하고 판매내역 화면으로 이동합니다.

2. 라벨 관리

- 1) 라벨요청
- 2) 라벨수령(수령 미등록시 보증금반환 불가)
- 3) 라벨번호조회 (동일브랜드 여부, 반환여부 확인)
- 4) 라벨반품요청

2. 라벨 관리

1) 라벨요청

✓ 라벨요청내역 조회하기

라벨

판매내역

라벨요청

라벨수령

라벨번호조회

라벨반품요청

회수

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

라벨요청

조회기간* 2022-09-19 ~ 2022-10-19

상태* 전체

라벨요청번호(선택)

라벨구분* 전체

브랜드(선택)

브랜드선택

지점(선택)

지점 선택

조회

요청취소

요청복사

요청상태안내

라벨요청

총 17건 / 17건

선택	순번	상태	라벨요청일시	라벨요청번호	브랜드	수령지점	배송지	라벨구분	요청물수	요청라벨수	라벨비소계	보증금소계	처리지원금소계	요청지점	요청자아이디	요청자명
<input type="checkbox"/>	1	요청취소	2022-10-19 15:34:56	10...		홍...	(0)	공용라벨	10	10,000	69,900	3,000,000	44,000	...	01...	홍*희
<input type="checkbox"/>	2	요청취소	2022-10-19 14:49...	10...		독...	(2)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	00...	홍*희
<input type="checkbox"/>	3	요청등록	2022-10-19 14:47:08	10...		독...	(2)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	00...	홍*희
<input type="checkbox"/>	4	주문접수	2022-10-19 14:46:32	10...			(2)	공용라벨	1	1,300	6,990	300,000	4,400	...	00...	유*****
<input type="checkbox"/>	5	요청등록	2022-10-19 14:46:03	10...		독...	(2)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	01...	홍*희
<input type="checkbox"/>	6	요청등록	2022-10-19 14:45:01	10...		독...	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	00...	홍*수
<input type="checkbox"/>	7	주문취소	2022-10-19 14:44:26	10...			(2)	공용라벨	1	1,300	6,990	300,000	4,400	...	01...	김*성
<input type="checkbox"/>	8	요청등록	2022-10-19 14:44:04	10...		독...	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	01...	홍*수
<input type="checkbox"/>	9	요청등록	2022-10-19 14:42:35	10...		점	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	점	00...	홍*희
<input type="checkbox"/>	10	요청등록	2022-10-19 14:41:36	10...		점	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	점	01...	홍*희
<input type="checkbox"/>	11	요청등록	2022-10-19 14:38:34	10...		독...	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	00...	홍*희
<input type="checkbox"/>	12	요청등록	2022-10-19 14:38:07	10...		점	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	점	00...	홍*희
<input type="checkbox"/>	13	요청등록	2022-10-19 14:37:27	10...		홍...	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	00...	홍*희
<input type="checkbox"/>	14	요청등록	2022-10-19 14:35:41	10...		독...	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	01...	홍*희
<input type="checkbox"/>	15	요청취소	2022-10-19 14:34:55	10...		홍...	(0)	공용라벨	100	100,000	699,000	30,000,000	440,000	...	01...	홍*희
<input type="checkbox"/>	16	요청취소	2022-10-19 14:33:27	10...		점	(0)	공용라벨	10	10,000	69,900	3,000,000	44,000	점	01...	홍*희

▶라벨>라벨요청

- ① '라벨요청번호'를 선택하여 라벨요청 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- ② [요청상태안내]버튼을 선택하여 선택한 라벨요청건의 진행상태를 확인할 수 있습니다.
- ③ [라벨요청]버튼을 선택하여 새로운 라벨을 요청할 수 있습니다.
- ④ 요청등록 상태인 라벨요청건에 한하여 [요청취소]버튼 선택 후 라벨요청을 취소할 수 있습니다.
- ⑤ 기존 요청정보를 선택 후 [요청복사]버튼을 선택하여 일부정보 변경 후 라벨을 신청할 수 있습니다.

2. 라벨 관리

1) 라벨요청

✓ 라벨요청하기

라벨요청

기본정보 1 기존정보로라벨요청

2

브랜드 ? 커피

출고예정일 영업일 기준 수납 확인 후 10일 후 출고 가능

배송지 ? 주소검색

상세주소입력

수량자명 연락처

라벨구분 ☒ 공용 ☐ 전용

라벨정보

선택	순번	용기명	판매가능기간	요청물수	라벨수	라벨비단가	라벨비소계	보증금단가	보증금소계	처리지원금단가	처리지원금소계		
											공급가	부가세	합계
<input type="checkbox"/>	1	용기명 선택	판매가능기간 선택										
합계				0	0		0		0		0	0	0

초기화

취소 라벨요청 3

- ① [기존정보로라벨요청] 버튼을 선택하여 기존에 라벨을 신청한 정보를 불러와 라벨신청정보를 입력할 수 있습니다.
- ② 라벨신청정보를 입력합니다.
 - 라벨을 부착하여 판매할 지점을 선택(배송지는 지점 주소 자동 설정되며, 변경가능)합니다.
 - 라벨은 롤(1롤 = 1,000개) 단위로 신청할 수 있습니다.
- ③ [라벨요청]버튼을 선택하여 신청정보를 등록합니다.

2. 라벨 관리

1) 라벨요청

✓ 라벨요청정보 확인하기

라벨

판매내역

라벨요청

라벨수정

라벨번호조회

라벨반품요청

회수

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

라벨요청

라벨요청

기본정보

요청등록

라벨요청일시

2022-10-19 16:43:05

라벨요청번호

6

브랜드

네피

수령지점

본사

배송지

(04

수령자

장*은

연락처

010-4629-****

출고예상일

영업일 기준 수납 확인 후 10일 후 출고 가능

요청지점

본사

요청ID

10

요청자명

장*은

라벨구분

공용라벨

라벨정보

총 2건

순번	용기명	판매가능기간	요청물수	라벨수	라벨비단가	라벨비소계	보증금단가	보증금소계	처리지원금단가	처리지원금소계		
										공급가	부가세	합계
1	일회용컵 플라스틱 표준	2022-04-30 ~ 9999-12-31	2	2,000	6,990	13,980	300	600,000	4	8,000	800	8,800
2	일회용컵 종이 표준	2022-04-30 ~ 9999-12-31	1	1,000	6,990	6,990	300	300,000	4	4,000	400	4,400
합계			3	3,000		20,970		900,000		12,000	1,200	13,200

개인정보열람

목록

요청취소

① [요청취소]버튼을 선택하여 라벨신청을 취소할 수 있습니다.
※ 요청취소는 '요청등록' 상태인 경우만 가능합니다.

2. 라벨 관리

2) 라벨수령

✓ 라벨수령대상 조회하기

자원순환보증금

라벨

판매내역

라벨요청

라벨수령

라벨번호조회

라벨반품요청

회수

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

라벨수령

조회기간 * 2021-09-01 ~ 2022-10-19

수령상태 * 전체

라벨수령지점 * 브랜드선택

지점 선택

라벨요청번호(선택) *

조회

배송 및 수령이 진행중인 라벨신청내역이 제공됩니다.

총 6건 / 0건

순번	라벨요청번호	브랜드	수령지점	요청물수	수령상태	라벨요청일시
1	2	1		5롤	라벨수령완료	2022-10-19 18:05:07
2	4	1		1롤	라벨수령완료	2022-10-19 14:46:32
3	2	2	I 본사	200롤	라벨수령완료	2022-03-16 12:00:00
4	3	2	I 본사	200롤	라벨수령완료	2022-03-16 12:00:00
5	4	2	I 본사	200롤	라벨수령완료	2022-03-16 12:00:00
6	1	2	I 본사	200롤	라벨수령완료	2022-03-16 12:00:00

▶ 라벨>라벨수령

① '라벨요청번호'를 선택하여 라벨수령 상세정보를 확인하고 수령등록을 할 수 있습니다.

※수령 미등록 시 보증금 반환불가

2. 라벨 관리

2) 라벨수령

✓ 라벨수령대상 상세조회하기

자원순환보충금.

라벨

라벨

회수

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

라벨수령

라벨주문번호

10

주문일시

2022-10-19 18:06:04

라벨요청번호

2

라벨요청일시

2022-10-19 18:05:07

브랜드

피

수령지점

본사

요청물수

5 줄

라벨수

5,000 개

수령상태

라벨수령완료

배송업체

ie

배송박스수

1

수령확인현황

	송장번호	물번호	물수령상태	수령확인일시
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	122000000001	122G0100000000001	수령완료	2022-10-19 18:11:58
<input checked="" type="checkbox"/>	122000000001	122G0100000000002	수령완료	2022-10-19 18:11:58
<input checked="" type="checkbox"/>	122000000001	122G0100000000003	수령완료	2022-10-19 18:11:58
<input checked="" type="checkbox"/>	122000000001	122G0100000000004	수령완료	2022-10-19 18:11:58
<input checked="" type="checkbox"/>	122000000001	122G0100000000005	수령완료	2022-10-19 18:11:58

초기화

등록

수령등록

① ‘배송중’ 또는 ‘일부수령완료’ 인 경우 [수령등록] 버튼이 제공되며, 선택된 송장번호에 대해 수령완료 처리가 가능합니다.

2. 라벨 관리

3) 라벨번호조회

✓ 라벨조회하기

라벨

라벨번호조회

라벨번호 *

조회

총 1건

순번	라벨번호	품번호	송장번호	라벨요청번호	용기명	용기구분	재질	표준여부	인쇄여부	수령여부	활성화여부	반환여부	반품여부	생성일시
1	18			11	일회용컵 종이 표준	일회용컵	종이	표준	Y	Y	Y	N	N	2022-03-16 12:0

▶ 라벨>라벨번호조회

- ① 조회하고자 하는 라벨번호를 정확히 입력한 후, [조회] 버튼을 선택합니다.
- ② 입력한 라벨번호에 해당하는 조회결과가 제공됩니다.
※ 동일브랜드 여부, 반환여부 확인가능

2. 라벨 관리

4) 라벨반품요청

✓ 반품요청내역 등록 및 조회하기

라벨

판매내역

라벨요청

라벨수령

라벨번호조회

라벨반품요청

지금/수납

정보관리

통계

고객지원

라벨반품요청

조회기간* 2021-08-01 ~ 2022-10-20

반품구분* 전체

처리상태* 요청

요청사입자* 전체

반품요청번호(선택)

조회

총 1건 / 1건

순번	등록일자	반품요청번호	요청사입자	요청지점아이디	요청지점	요청자아이디	반품구분	반품라벨수	처리상태	처리일자	처리담당자아이디
1	2022-10-19	22	서피	0	피 본사	0	부착오류	1,000	요청		

★ 라벨의 반품은 원칙적으로 불가하나 불량, 훼손 등 판매가 불가한 부득이한 경우에 한해 반품을 요청할 수 있습니다.

★ 센터관리자가 반품요청 정보와 반품라벨 실물을 확인하고 반품요청 처리합니다.

▶ 라벨>라벨반품요청

- ① [반품요청정보등록] 버튼을 선택하여, 반품요청정보를 등록할 수 있습니다.
- ② '반품요청번호'를 선택하여 반품요청정보 상세내역을 확인합니다.

2. 라벨 관리

4) 라벨반품요청

✓ 반품요청정보 등록하기

- ① 수령한 박스 단위로 반품하고자 하는 경우 [송장번호로 일괄추가] 버튼을 선택하여 해당 박스에 포함된 라벨번호를 일괄 추가합니다.
- ② 수령한 롤 단위로 반품하고자 하는 경우 [롤번호로 일괄추가] 버튼을 선택하여 해당 롤에 포함된 라벨번호를 일괄 추가합니다.
- ③ 목록을 변경/추가할 수 있는 기능 버튼입니다.
 - 신규로 추가된 행을 선택하고, [행삭제] 아이콘을 선택하면 해당 행이 목록에서 삭제됩니다.
 - [행추가] 아이콘을 선택하면 목록에 추가되어 새로운 반품요청 정보를 입력할 수 있습니다.
 - 다운로드 받아 작성한 '등록양식' 엑셀파일을 [엑셀 업로드] 버튼을 선택하여 업로드 하면 엑셀파일을 통해 목록에 일괄로 정보를 입력할 수 있습니다.
 - [등록양식 다운로드] 버튼을 선택하여 '등록양식' 엑셀파일을 다운로드 받습니다. 엑셀파일 양식에 맞춰 반품요청 정보를 입력합니다.
- ④ 입력한 반품요청 정보를 다운로드 할 수 있습니다.
- ⑤ [반품요청] 버튼을 선택하여 입력한 반품요청 정보에 대한 요청을 실행합니다.

2. 라벨 관리

4) 라벨반품요청

✓ 반품요청내용 조회하기

라벨

판매내역

라벨요청

회수

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

라벨반품요청

반품요청사입자

반품구분

요청지점아이디

요청일자

반품라벨수

보증금

처리지원금부가세

라벨반품요청

반품요청번호

반품요청사입자

반품구분

요청지점아이디

요청일자

반품라벨수

보증금

처리지원금부가세

처리상태

요청

커피 본사

부착오류

0

2022-10-19

1,000

300,000

400

요청지점

커피 본사

요청담당자아이디

30

처리지원금공급가

4,000

총합계

304,400

반품라벨정보

순번

반품라벨번호

원번호

송장번호

용기명

용기구분

재질

표준여부

보증금단가

처리지원금단가

50

1

2

1

일회용컵 종이 표준

일회용컵

종이

표준

300

4

51

3

2

1

일회용컵 종이 표준

일회용컵

종이

표준

300

4

52

5

2

1

일회용컵 종이 표준

일회용컵

종이

표준

300

4

53

8

2

1

일회용컵 종이 표준

일회용컵

종이

표준

300

4

54

3

2

1

일회용컵 종이 표준

일회용컵

종이

표준

300

4

55

5

2

1

일회용컵 종이 표준

일회용컵

종이

표준

300

4

합계

300,000

4,000

목록

- ① 반품기본정보를 확인합니다.
- ② 반품대상 라벨을 확인합니다.
- ③ [목록]버튼을 선택하여, 반품내역조회 화면으로 이동합니다.

1회용 컵 보증금 및 처리지원금 관리시스템 매뉴얼

(회수_반환 및 회수관리)

가맹본부 업무담당자

1. 보증금 반환

1) 반환내역

2) 현금반환내역

2. 반환컵인계 및 회수처리

1) 반환컵인계

2) 회수번호조회

1. 보증금 반환

- 1) 반환내역
- 2) 현금반환내역

1. 보증금 반환

1) 반환내역

✓ 반환내역 조회하기

회사

관리

회수

정보관리

통계

고객지원

자원순환보증금

반환내역

반환내역

조회기간 2022-10-22 ~ 2022-10-28

반환위치구분 (선택) 전체

무인회수기구분 (선택) 전체

반환사업자 (선택) (주) [가맹본부]

커피

지점 선택

수집사업소 (선택) 수집사업소 선택

무인회수기번호 (선택) 무인회수기번호 입력

조회

총 16건 / 16건

순번	반환일자	반환위치구분	반환위치	반환량별수	정상반환금액	현금반환금액
1	2022-09-23	매장	1점	2	0	400
2	2022-09-22	매장		2	400	0
3	2022-09-19	매장		1	200	0
4	2022-09-15	매장		1	200	0
5	2022-05-19	매장		1	200	0
6	2022-05-18	매장		8	1,600	0
7	2022-05-17	매장		2	400	0
8	2022-05-16	매장		6	1,200	0
9	2022-05-15	매장		2	400	0
10	2022-05-13	매장		4	800	0
11	2022-05-11	매장		2	400	0
12	2022-05-10	매장		1	200	0
13	2022-05-09	매장		3	600	0
합계				60	11,200	800

- ▶ 회수>반환내역
- ① '반환일자'를 선택하여 해당 일자에 반환된 반환처리 상세내역을 확인합니다.

1. 보증금 반환

2) 현금반환내역

✓ 현금반환내역 조회하기

회사

반환내역

현금반환내역

반환금입계

회사번호 조회

지금/수납

정보관리

통계

고객지원

현금반환내역

조회기간 * 2022-10-18 ~ 2022-10-24

반환위치구분 * 매장

반환기기구분 * 전체

지점(선택) 4 [가맹점사업자] [불...

브랜드선택

[가맹점]

점

반환수집소(선택)

반환수집소 선택

조회

총 0건 / 0건

순번	반환일시	반환위치구분	반환위치	처리구분	라벨번호	반환금액
1	2022-05-06 14:57:21	매장	본사	판매자접	'8	200
2	2022-05-06 14:57:21	매장	본사	판매자접	16	200

합계 400

▶ 회사>현금반환내역

① 조회조건에 해당하는 현금반환처리 라벨목록이 제공됩니다.

2. 반환컵인계 및 회수처리

- 1) 반환컵인계
- 2) 회수번호조회

2. 반환컵인계 및 회수처리

1) 반환컵인계

✓ 반환컵인계 내역 조회하기

회사

반환내역

현금반환내역

반환컵인계

회수번호 조회

정보관리

통계

고객지원

자원순환보통금

반환컵인계

반환컵인계

조회기간 2022-05-01 ~ 2022-05-07

인계구분 전체

회수상태 인계접수

반환컵 인계사업자 (주) [가맹본부]

커피

[본사]

회수처리사업자 전체

조회

인계정보등록

순번	인계구분	인계일시	반환컵인계번호	인계위치	인계수	회수사업자	회수상태
1	판매자접	2022-05-06 14:48:06	2	커피 > 본사	2	에	인계접수

▶ 회수>반환컵인계

- ① [인계정보등록]버튼을 선택하여 반환컵인계 내역을 등록할 수 있습니다.
- ② '반환컵인계번호'를 선택하여 반환컵인계 상세정보를 확인합니다.

2. 반환컵인계 및 회수처리

1) 반환컵인계

✓ 반환컵인계 정보 조회하기

자원순환보통금

회수

반환내역

현금반환내역

반환컵인계

회수번호 조회

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

반환컵인계

1

반환컵인계번호	2	인계일시	2022-10-28 11:20:03
인계위치	커피 > 본사	회수사업자	
회수상태	반환컵인계 (2022-10-28 11:20:03)	인계수	44 개
회수바코드번호	<div>9</div>		

반환컵 인계정보

2

용기구분	재질	표준여부	인계수(개)
일회용컵	종이	표준	18
일회용컵	플라스틱	표준	26

초기화

목록

3

인계취소

- ① 반환컵인계 기본정보를 확인합니다.
- ※ 회수바코드번호는 판매사업자가 앱에서 회수요청을 클릭하였을 시 나타나는 바코드 입니다.
- ① 반환컵인계 상세내역을 확인합니다.
- ② ‘반환컵인계’ 상태인 경우 [인계취소]버튼을 선택하여 반환컵인계 요청을 취소할 수 있습니다.

2. 반환컵인계 및 회수처리

1) 반환컵인계

✓ 반환컵인계 정보 등록하기

자원순환보조금

반환컵인계

회수

반환내역

현금반환내역

반환컵인계

회수번호 조회

정보관리

통계

고객지원

반환컵인계

반환컵인계위치

매장

커피

[본사]

확인

인계가능수량

총 44개

인계정보

용기구분	재질	표준여부	회수요청수
일회용컵	종이	표준	18
일회용컵	플라스틱	표준	26

합계

44

초기화

취소

인계완료

1

① [인계완료]버튼을 선택하여 반환컵인계 내역을 등록할 수 있습니다.

2) 회수번호조회

✓ 회수라벨 조회하기

회수

반환내역

현금반환내역

반환컵인계

회수번호 조회

지급/수납

정보관리

통계

고객지원

회수번호 조회

회수라벨코드0 반환컵인계번호 회수요청번호 입력

조회

회수가 진행된 라벨만 조회할 수 있습니다.

총 1건 / 1건

순번	회수라벨코드	반환컵인계번호	회수사업자	회수위치구분	인계위치	인계수	회수상태
1	0	1		판매자점	본사	12	회수중

- ▶ 회수>회수번호조회
- ①

조회 조건을 입력한 후, [조회] 버튼을 선택합니다.
- ②

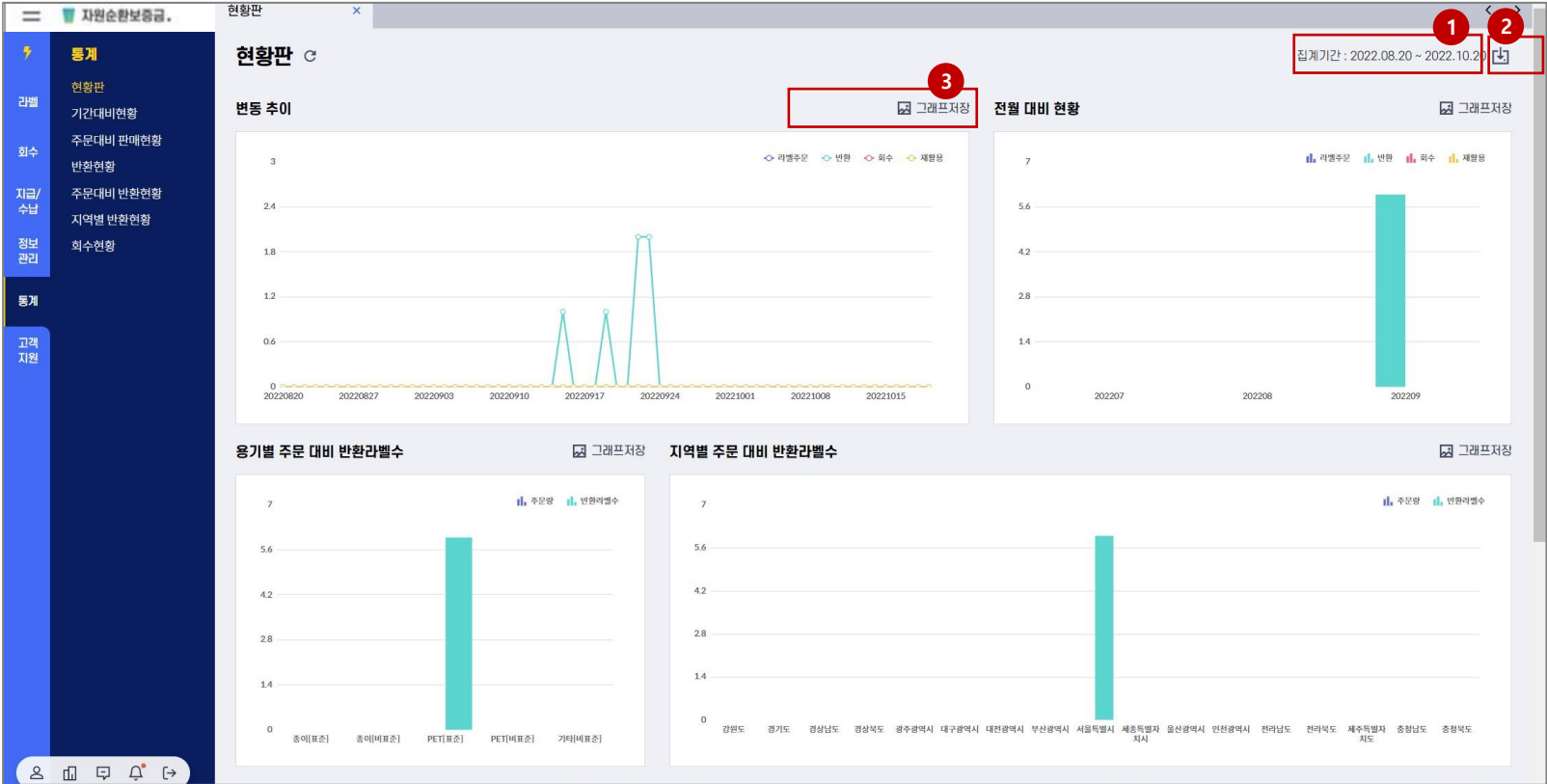
조회조건에 해당하는 회수라벨의 상세내역이 조회됩니다.

1회용 컵 보증금 및 처리지원금 관리시스템 매뉴얼 (통계)

가맹본부 업무담당자

1. 현황판
2. 기간대비 현황
3. 주문대비 판매현황
4. 반환현황
5. 주문대비 반환현황
6. 지역별 반환현황
7. 회수현황

1. 현황판



▶통계>현황판

- ① 집계기간을 확인합니다.
- ② 현황판 내 그래프의 정보값을 엑셀파일로 다운로드 할 수 있습니다.
- ③ 해당 그래프를 이미지 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

2. 기간대비 현황

자원순환보조금

기간대비현황

기간대비현황

집계기간1* 2022-01-01 ~ 2022-06-30 집계기간2* 2022-07-01 ~ 2022-12-31 브랜드* 커피 조회

브랜드	2022-01-01 ~ 2022-06-30				2022-07-01 ~ 2022-12-31				증감량				평균			
	라벨주문	반환	회수	재활용인수	라벨주문	반환	회수	재활용인수	라벨주문	반환	회수	재활용인수	라벨주문	반환	회수	재활용인수
커피	0	54	0	0	0	6	0	0	0	-48	0	0	0	30	0	0
커피	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
합계	0	54	0	0	0	6	0	0	0	-48	0	0	0	30	0	0

통계>기간대비현황

① 설정된 조회조건에 해당하는 기간대비 현황이 조회됩니다.

② 조회결과에 대해 인쇄 및 엑셀파일로 다운로드를 할 수 있습니다.

3. 주문대비 판매현황

통계

현황판

기간대비현황

주문대비 판매현황

반환현황

주문대비 반환현황

지역별 반환현황

회수현황

통계

고객

지원

주문대비 판매현황

집계기간 2022-01-01 ~ 2022-12-31 판매사업자 (주) [가맹본부] 커피 지점 선택 조회

총 1건 / 1건

라벨주문											1회용 컵 판매			
판매사업자	브랜드	지점	종이		PET		기타	합계		소계	종이	PET	기타	합계
			표준	비표준	표준	비표준		표준	비표준					
(주)	커피	본사	40,000	0	40,000	0	0	80,000	0	80,000	0	0	0	0

합계

40,000 0 40,000 0 0 80,000 0 80,000 0 0 0 0

- ① '통계' 메뉴를 선택합니다.
- ② '주문대비 판매현황' 메뉴를 선택합니다.
- ③ 조회조건 설정 후 [조회]버튼을 선택합니다.
- ④ 설정된 조회조건에 해당하는 라벨 주문대비 판매현황이 조회됩니다.
- ⑤ 조회결과에 대해 인쇄 및 엑셀파일로 다운로드를 할 수 있습니다.

4. 반환현황

자원순환보통금

반환현황

통계

현황판

기간대비현황

주문대비 판매현황

반환현황

주문대비 반환현황

지역별 반환현황

회수현황

통계

고객지원

반환현황

집계기간 * 2022-01-01 ~ 2022-10-20 조회

1

총 16건

순번	집계기간	앱반환				현금반환	
		POS	APP	공공무인회수기	민간무인회수기	POS	APP
2	2022-05-04	0	3	0	0	0	0
3	2022-05-06	0	16	0	0	0	2
4	2022-05-09	0	3	0	0	0	0
5	2022-05-10	0	1	0	0	0	0
6	2022-05-11	0	2	0	0	0	0
7	2022-05-13	0	4	0	0	0	0
8	2022-05-15	0	2	0	0	0	0
9	2022-05-16	0	6	0	0	0	0
10	2022-05-17	0	2	0	0	0	0
11	2022-05-18	0	8	0	0	0	0
12	2022-05-19	0	1	0	0	0	0
13	2022-09-15	0	1	0	0	0	0
14	2022-09-19	0	1	0	0	0	0
15	2022-09-22	0	2	0	0	0	0
16	2022-09-23	0	0	0	0	0	2
합계		0	56	0	0	0	4

▶ 통계>반환현황

① 조회결과에 대해 인쇄 및 엑셀파일로 다운로드를 할 수 있습니다.

5. 주문대비 반환현황

자원순환보통급

통계

현황판

기간대비현황

주문대비 판매현황

반환현황

주문대비 반환현황

지역별 반환현황

회수현황

통계

고객

지원

주문대비 반환현황

집계기간 * 2022-01-01 ~ 2022-10-20 판매사업자 * (주) [가맹본부] 커피 지정 선택 조회

1

다운로드

총 3건 / 3건

판매사업자	브랜드	지점	라벨주문									반환								
			종이		PET		기타	합계		소계	종이		PET		기타	합계		소계		
			표준	비표준	표준	비표준		표준	비표준		표준	비표준	표준	비표준		표준	비표준			
(주)	피	점	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	33	0	0	58	0	58		
(주)	피		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2		
(주)	커피		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
합계			0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	35	0	0	60	0	60		

- ▶ 통계>주문대비 반환현황
- ① 조회결과에 대해 인쇄 및 엑셀파일로 다운로드를 할 수 있습니다

6. 지역별 반환현황

자원순환보통금

통계

현황판

기간대비현황

주문대비 판매현황

반환현황

주문대비 반환현황

지역별 반환현황

회수현황

정보관리

통계

고객지원

지역별 반환현황

집계기간 * 2022-01-01 ~ 2022-12-31

지역 * 전체

사업자유형 * 가맹본부

판매사업자 * (주) [가맹본부]

조회

5

총 1건

지역	라벨주문								반환							
	종이		PET		기타	합계			종이		PET		기타	합계		
	표준	비표준	표준	비표준	비표준	표준	비표준	소계	표준	비표준	표준	비표준	비표준	표준	비표준	소계
서울특별시 중구	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	35	0	0	60	0	60
합계	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	35	0	0	60	0	60

- ▶ 통계>지역별 반환현황
- ① 조회결과에 대해 인쇄 및 엑셀파일로 다운로드를 할 수 있습니다.

7. 회수현황

자원순환보충금

통계

현황판

기간대비현황

회수

주문대비 판매현황

반환현황

주문대비 반환현황

지역별 반환현황

회수현황

통계

고객지원

회수현황

회수현황

집계기간 2022-01-01 ~ 2022-12-31 수집·운반사업자 사업자 선택 조회

37건 / 37건

수집·운반사업자	반환접인계								회수처리								미회수처리							
	종이		PET		기타		합계		종이		PET		기타		합계		종이		PET		기타		합계	
	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준	표준	비표준
수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
평	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
북	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
에	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
가	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
디	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
샤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(유	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
메	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
검	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
홍	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
드	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
합계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- ▶ 통계>회수현황.
- ① 조회조건을 선택합니다.
 - ② 설정된 조회조건에 해당하는 회수현황이 조회됩니다.
 - ③ 조회결과에 대해 인쇄 및 엑셀파일로 다운로드를 할 수 있습니다.