

# 1회용컵 보증금 판매자앱 매뉴얼

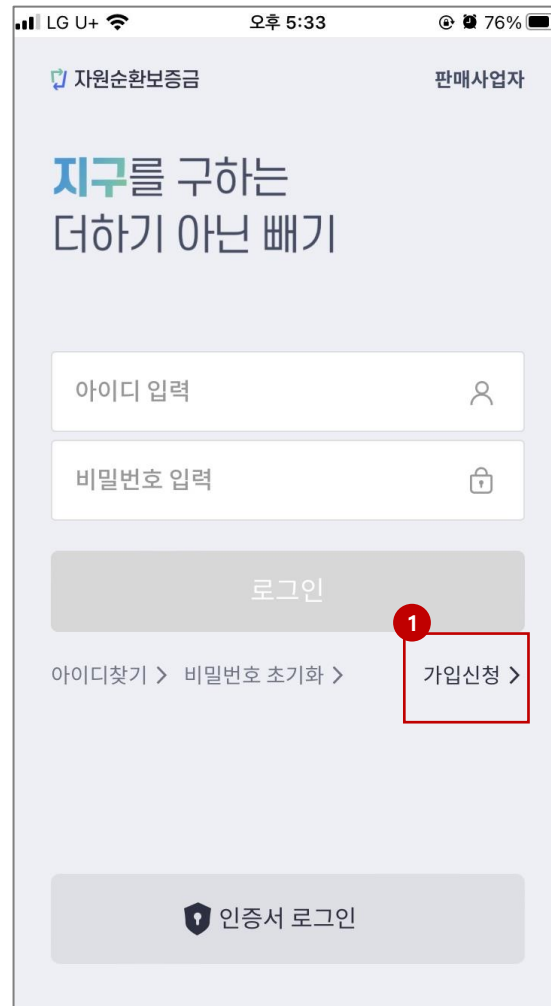
(접속)

가맹점 업무담당자

1. 업무담당자 가입신청
2. 로그인
  - 1) 업무담당자 로그인
3. 아이디 찾기
4. 비밀번호 초기화
5. 메인화면 접속

# 1. 업무담당자 가입신청

## 1. 업무담당자 가입신청



### ■ [가입신청]

- ① 구글플레이나 앱스토어에서 자원순환보증금-판매자용 앱 다운로드 후 앱 실행
- ② [가입신청]버튼을 선택하여 [가입신청 안내] 화면으로 이동

# 1. 업무담당자 가입신청



## ■ [가입신청]

- ① 업무담당자 가입신청 안내 확인후 [업무담당자 가입신청]버튼 선택하여 '약관동의 화면'으로 이동

# 1. 업무담당자 가입신청

← 업무담당자 가입신청

약관동의 1 . . .

아래의 약관을  
확인하시고 동의해주세요.

1

- ☒ 서비스이용 약관에 대한 전체 동의
- ☒ 서비스 이용약관 만약에 길어지면 두줄이지만 길어지지 않을꺼예요 필수
- ☒ 개인정보처리방침 필수
- 소비자가 커피나 음료 등을 일회용컵에 담아 살 때 보증금을 지불하고, 이 컵을 반납할 때 보증금을 돌려받는 제도를 말한다. 이 제도는 2003~2008년까지 시행되다 폐지됐으나, 해당 제도 도입을 골자로 한 '자원재활용법 개정안'이 2020년 5월 20일 국회를 통과한 데 이어 6월 2일 국무회의에서 의결됨에
- ☒ 위치기반서비스 이용약관

2 다음

## ■ [가입신청] -약관확인

① 약관을 확인하고 필수약관에 동의

② [다음]버튼을 선택하여 '사업자확인 화면'으로 이동

※ 필수 약관에 동의하여야 [다음]버튼이 활성화 됨

## 1. 업무담당자 가입신청

← 업무담당자 가입신청

사업자선택

사업자등록 번호를 입력하여  
조회하세요.

1

사업자번호 입력

사업자 확인

2

확인되었습니다.  
인사동  
업무담당자로 가입이 진행됩니다.

이전

다음

✓

확인되었습니다.

업무담당자로 가입이 진행됩니다.  
브랜드와 지점을 선택하세요.

3

스타벅스커피

[직영점] 경희궁로점

### ■ [가입신청] – 사업자정보 입력

- ①사업자 등록번호 입력 후 [사업자 확인] 버튼 선택.
- ②브랜드와 지점 선택 (※ 해당 지점 없을 시 해당 브랜드 본사 담당자에게 등록요청 필수)
- ③[다음] 버튼을 선택하여 '업무담당자 가입신청 정보입력' 화면으로 이동

COSMO

## 1. 업무담당자 가입신청

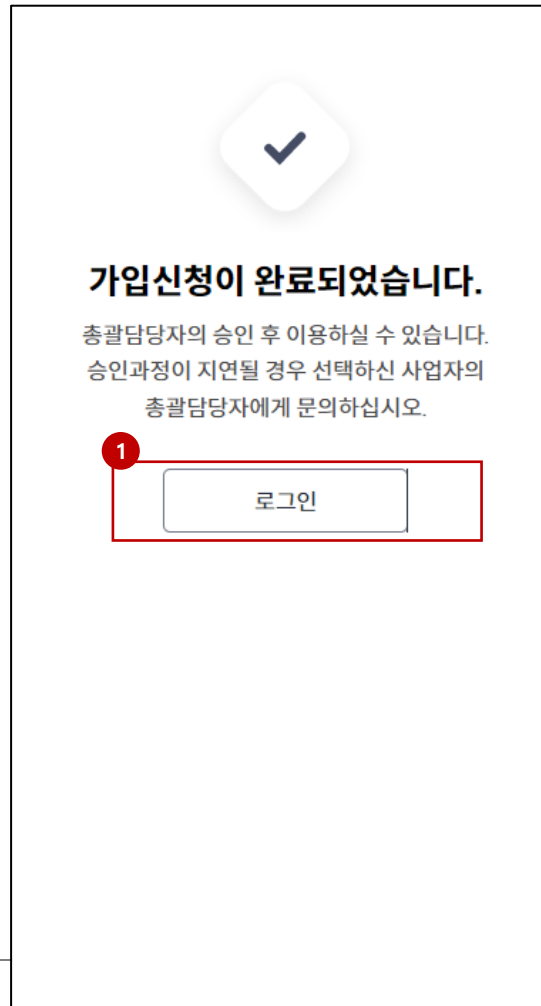
The screenshot shows a mobile application interface for business representative registration. At the top, there is a header bar with the text "(주) 커피" and "커피" below it. A red circle with the number "1" points to a red rectangular box that encloses the input fields for "성명" (Name), "휴대폰번호" (Mobile Number), and "이메일" (Email). The "성명" field contains "김", the "휴대폰번호" field contains "010-0000-", and the "이메일" field contains "seller@.co.kr". Below these fields, there are two buttons: "이전" (Previous) and "다음" (Next). A red circle with the number "2" points to the "다음" button.

### ① 업무담당자 정보 입력

※ 입력한 개인정보는 '아이디 찾기' 및 이메일 등 통지서비스 발송에 활용되오니 오기재 없으시길 바랍니다.

### ② [다음] 버튼을 선택, '업무담당자 신청 완료' 화면으로 이동





### ■ [가입신청] - 가입신청완료

① [로그인]버튼을 선택하여 로그인 화면으로 이동

② 본사 총괄담당자 가입승인 후 로그인 가능(가입 승인 시 업무담당자에게 알림톡 및 이메일로 아이디/ 임시비밀번호 안내)

## 2. 로그인

### 1) 업무담당자 로그인

## 2. 로그인하기

### 1) 업무담당자 로그인

지구를 구하는  
더하기 아닌 빼기

1

아이디 입력

비밀번호 입력

2

로그인

아이디찾기 > 비밀번호 초기화 > 가입신청 >


#### ■ 업무담당자 로그인


- ① 업무담당자 권한의 아이디/비밀번호 입력
- ② [로그인] 버튼 선택  
아이디/비밀번호 일치 시, '판매사업자 메인' 화면으로 이동

### 3. 아이디 찾기

### 3. 아이디 찾기

지구를 구하는  
더하기 아닌 빼기

아이디 입력 

비밀번호 입력 

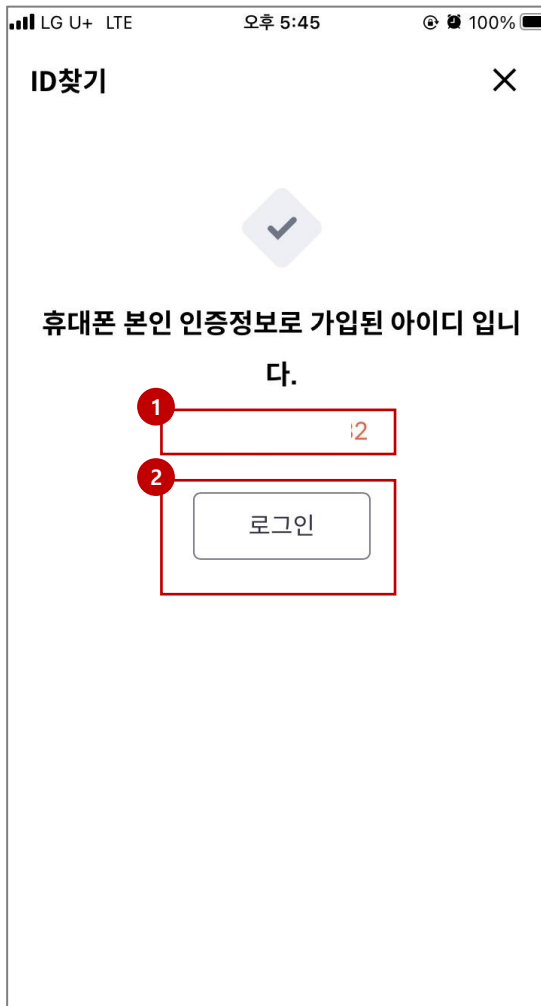
로그인

1 아이디찾기 > 비밀번호 초기화 > 가입신청 >

#### ■ 아이디찾기

①[아이디 찾기] 버튼 선택

※ 본인인증 필수.




#### ■ 아이디찾기


- ① 본인인증 성공 시 본인인증된 정보와 회원정보가 일치한 아이디 제공
- ② [로그인]버튼 선택 시 로그인 화면으로 이동

## 4. 비밀번호 초기화

#### 4. 비밀번호 초기화

지구를 구하는  
더하기 아닌 빼기

아이디 입력 

비밀번호 입력 

로그인

[아이디찾기 >](#) [비밀번호 초기화 >](#) [가입신청 >](#)

#### ■ 비밀번호 초기화

①[비밀번호 초기화] 버튼 선택.



SIM 없음 5:41

지구를 구하는  
더하기 아닌 빼기

**비밀번호 초기화** ×

- 비밀번호 초기화 시 기존 사용하던 비밀번호로는 더 이상 로그인할 수 없습니다.
- 아이디/이름/이메일 인증 후 임시 비밀번호가 등록된 이메일로 전송됩니다.

아이디

아이디를 입력하세요.

이름

이름을 입력하세요.

이메일

이메일 입력

비밀번호 초기화

### ■ 비밀번호 초기화

①아이디, 이름 입력(회원정보 일치 필수)

②[비밀번호 초기화 요청]

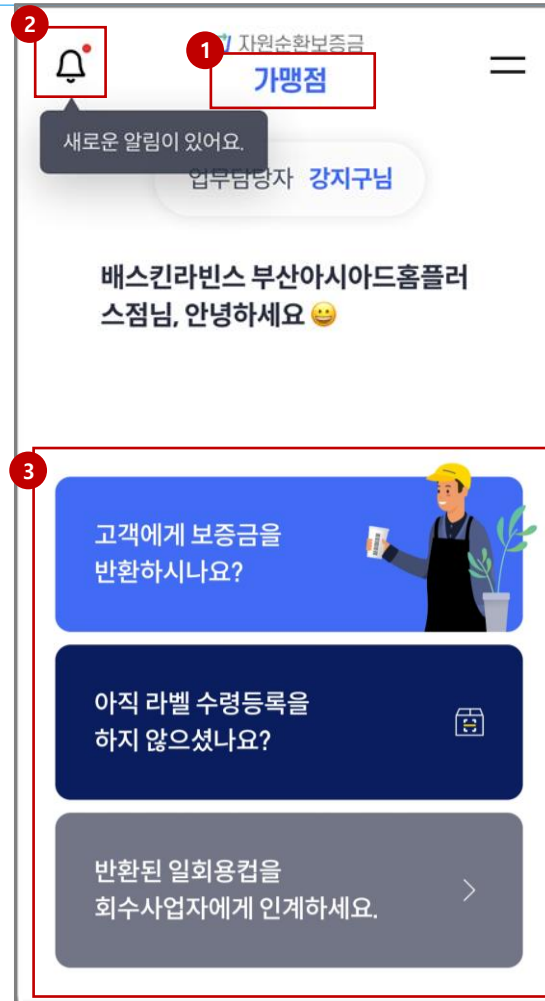
※ 아이디와 이름이 등록된 정보와 일치하는 경우 비밀번호 초기화 요청 가능, 해당 아이디에 등록된 이메일 및 알림톡으로 임시비밀번호 발송.

## 5. 메인화면 접속

### 1) 업무담당자 메인

## 5. 메인화면 접속

### 1) 업무담당자 메인



①로그인한 사용자의 지점구분이 표시됩니다.

②알림사항을 확인할 수 있습니다.

③주요 업무를 수행할 수 있습니다.

(①소비자 보증금반환 ②라벨 수령등록 ③반환컵인계요청)

# 1회용컵 보증금 판매자앱 매뉴얼

(라벨관리)

가맹점 업무담당자

## 1. 라벨관리

- 1)라벨수령등록(미등록시 보증금반환불가)
- 2)라벨조회(동일브랜드 여부, 반환여부 확인가능)

# 1. 라벨관리

- 1) 라벨수령등록(미등록시 보증금반환불가)
- 2) 라벨조회(동일브랜드 여부, 반환여부 확인가능)

# 1. 라벨관리

## 1) 라벨수령등록



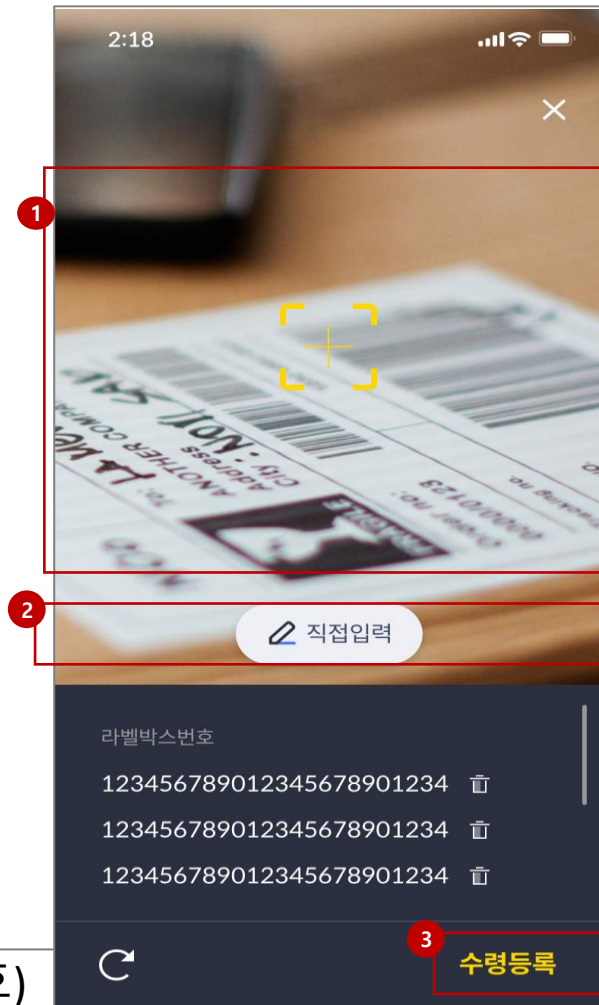
■ 라벨 수령등록 필수(수령등록 완료 후 소비자에게 판매가능, 미수령시 보증금 반환불가)

① 송장번호로 라벨수령 등록 가능 (박스 내 라벨 일괄 활성화)

② 라벨의 롤번호로 라벨수령 등록 가능 (롤단위 라벨 개별활성화).

# 1. 라벨관리

## 1) 라벨수령등록(송장번호)



### ■ 라벨 수령 등록방식(송장번호)

- ① 라벨배송 박스에 부착된 송장번호 카메라로 스캔
  - ② 스캔 불가시 [직접입력] 버튼 선택, 송장번호 수기입력
  - ③ 수령등록 버튼 클릭 시 수령등록 완료됨(\*\*미클릭시 등록 미완료)
- ※ 수령등록이 완료된 송장번호 및 롤번호는 관리시스템에서 조회가능



# 1. 라벨관리

## 1) 라벨수령등록(롤번호)



### ■ 라벨 수령 등록방식(롤번호)

①롤번호 바코드 카메라 스캔

②스캔 불가 시[직접입력] 버튼 선택 후 롤번호 수기입력

※ 수령등록이 완료된 송장번호 및 롤번호는 관리시스템에서 조회가능

# 1. 라벨관리

## 2) 라벨조회(동일브랜드여부, 반환여부 확인가능)



■ 라벨조회 (동일브랜드여부, 반환여부 확인 가능)

①보증금 표시라벨 바코드 카메라로 스캔

②스캔 불가시[직접입력] 버튼 선택 후 바코드 번호 수기입력

# 1회용컵 보증금 판매자앱 매뉴얼 (보증금반환)

가맹점 업무담당자

# 1. 보증금 반환처리

1) 소비자앱 반환처리

2) 현금 반환처리

3) 셀프 반환처리

# 2. 보증금 반환내역조회

# 1. 보증금 반환처리

- 1) 소비자앱 반환처리
- 2) 현금 반환처리
- 3) 셀프 반환처리

# 1. 보증금 반환

## 1) 소비자앱 반환처리

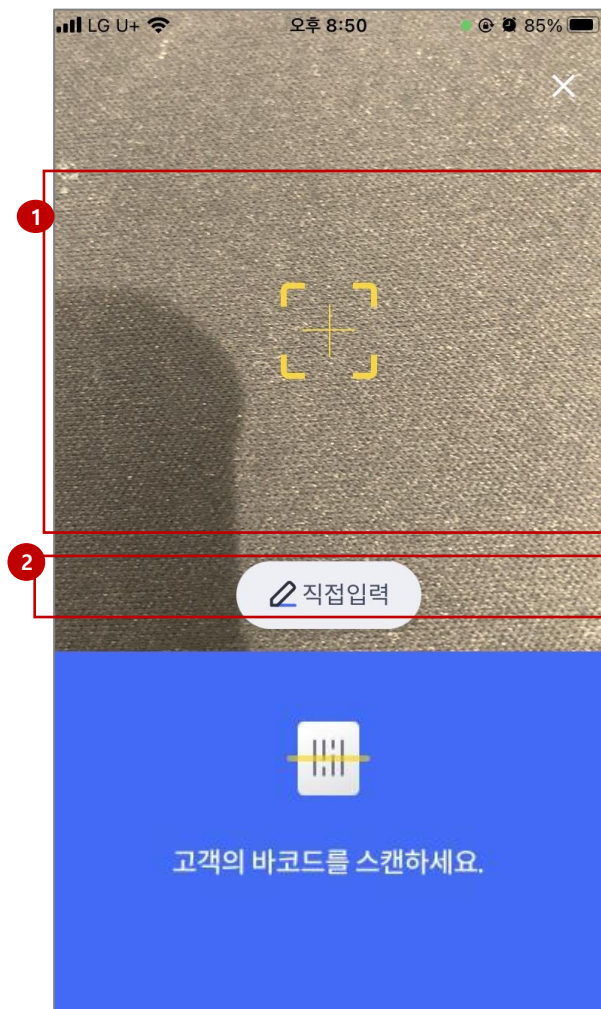


### ■ 소비자앱 반환처리

#### ① [스캔시작] 버튼 선택

# 1. 보증금 반환

## 1) 소비자앱 반환처리

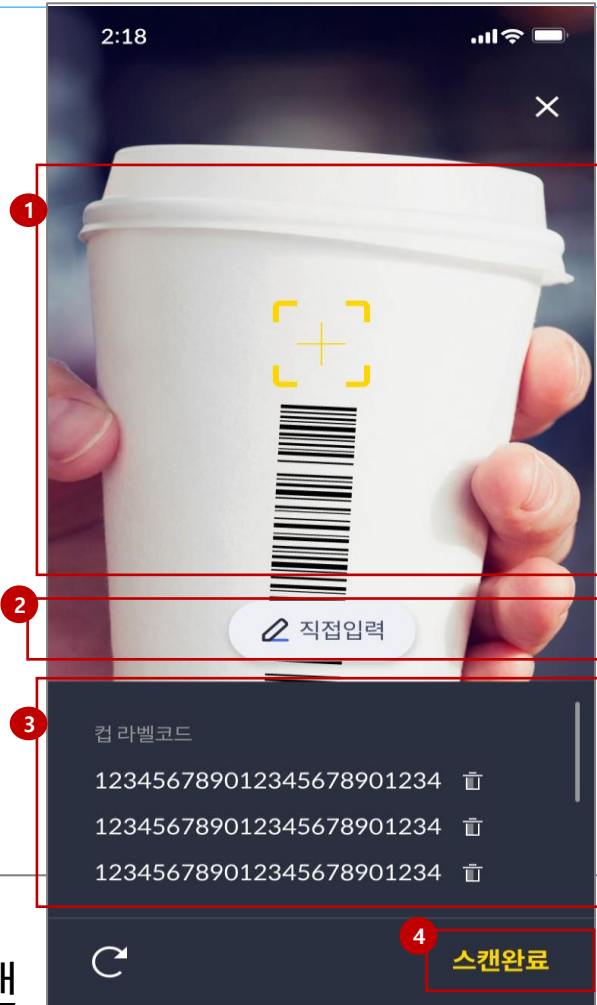


### ■ 소비자 바코드(소비자 고유번호) 스캔

- ① 소비자 앱 상의 소비자 바코드 스캔
- ② 소비자 바코드 스캔 불가시 [직접입력] 버튼 선택 후 소비자 고유번호 입력

# 1. 보증금 반환

## 1) 소비자앱 반환처리



### ■ 보증금 라벨 스캔

①보증금표시라벨의 바코드 스캔

②스캔 불가시. [직접입력] 버튼 선택 라벨코드 수기입력

③스캔 혹은 수기입력 후 정상 확인 시 목록에 라벨번호 추가

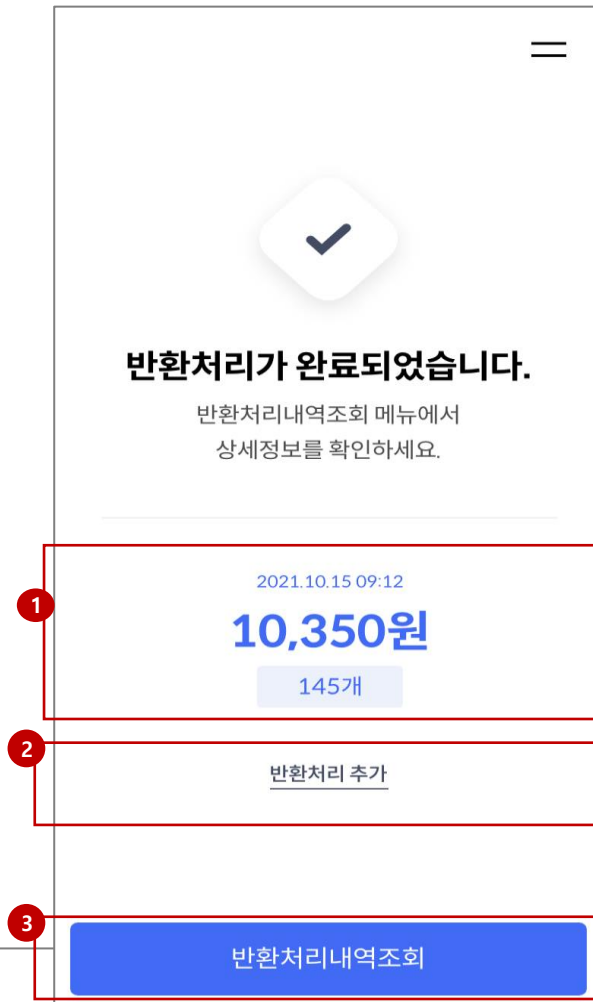
④[스캔완료] 선택 후 보증금 반환 처리완료

**※스캔완료 미클릭시 보증금 반환불가!!**



# 1. 보증금 반환

## 1) 소비자앱 반환처리

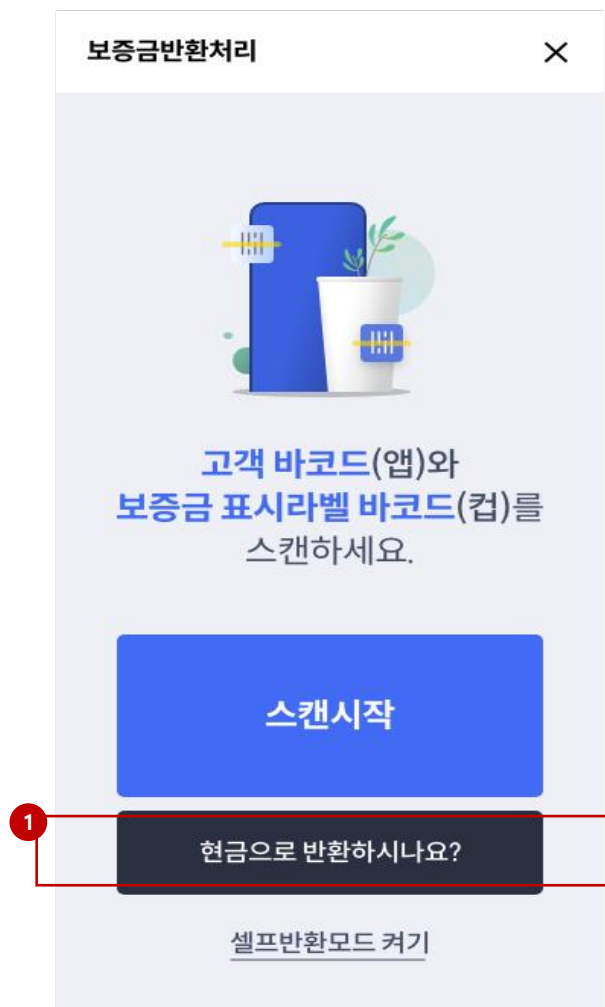


### ■ 보증금 반환 결과확인

- ① 직전 반환 건에 대한 보증금 반환처리 건수 및 보증금 반환 금액 확인
- ② 추가로 보증금 반환을 하고자 하는 경우 [반환처리추가] 버튼을 선택
- ③ [반환처리내역조회] 버튼 선택, 반환처리내역 결과화면으로 이동.

# 1. 보증금 반환

## 2) 현금 반환처리



### ■ 현금 반환처리

①[현금으로 반환하시나요?] 버튼 선택

# 1. 보증금 반환

## 2) 현금 반환처리



### ■ 보증금 라벨 스캔

①보증금표시라벨의 바코드 스캔

②스캔 불가시. [직접입력] 버튼 선택 라벨코드 수기입력

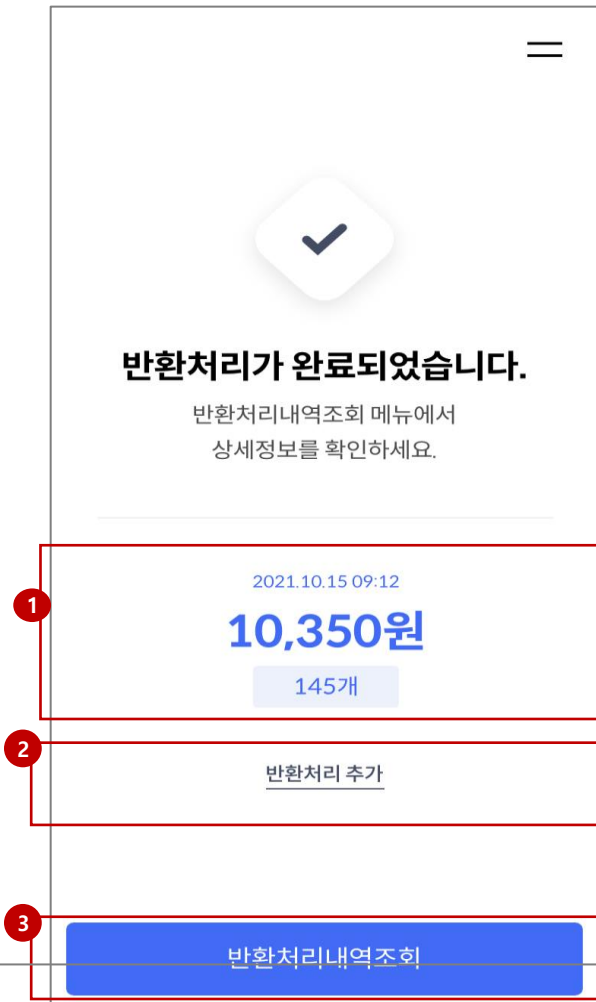
③스캔 혹은 수기입력 후 정상 확인 시 목록에 라벨번호 추가

④[스캔완료] 선택 후 보증금 반환 처리완료

※스캔완료 미클릭시 보증금 반환불가!!

# 1. 보증금 반환

## 2) 현금 반환처리

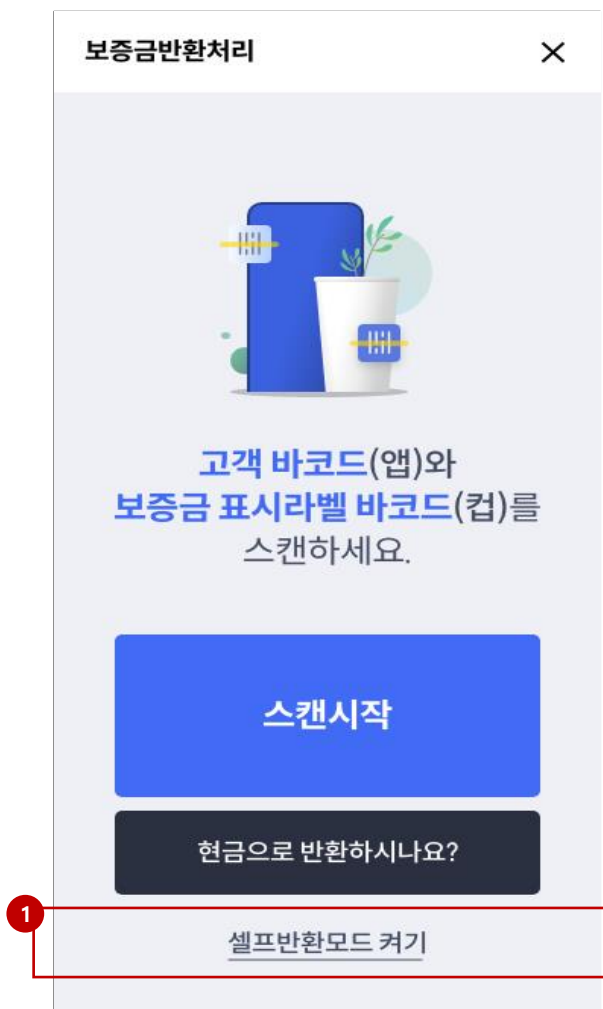


### ■ 보증금 반환 결과확인

- ① 직전 반환 건에 대한 보증금 반환처리 건수 및 보증금 반환 금액 확인
- ② 추가로 보증금 반환을 하고자 하는 경우 [반환처리추가] 버튼을 선택
- ③ [반환처리내역조회] 버튼 선택, 반환처리내역 결과화면으로 이동.

# 1. 보증금 반환

## 3) 셀프 반환처리



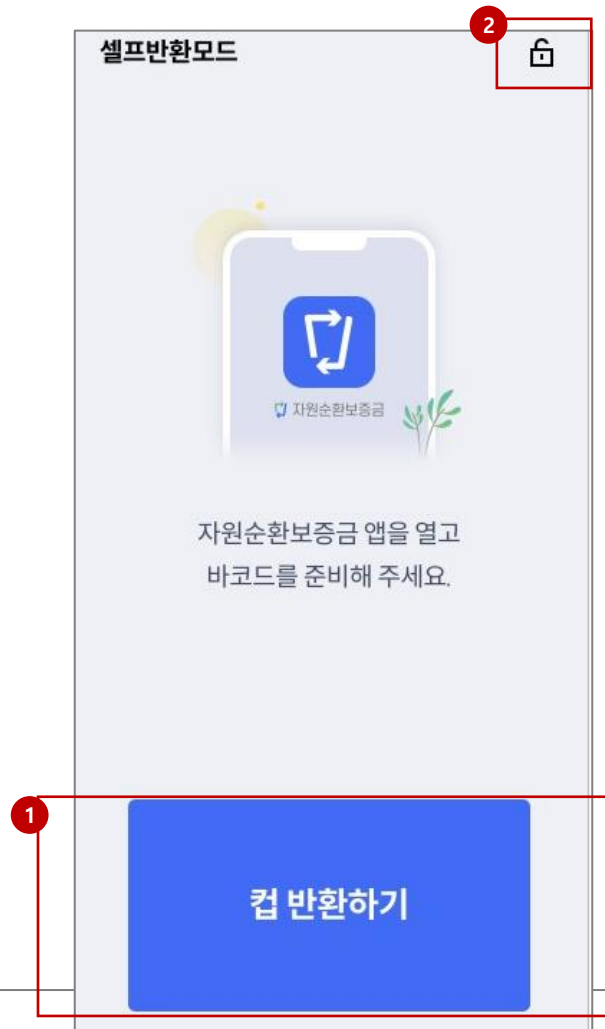
### ■ 셀프 반환처리

①[셀프반환모드 켜기] 버튼을 선택

※ 백신 PASS인증과 유사, 소비자 셀프반환

# 1. 보증금 반환

## 3) 셀프 반환처리



### ■ 셀프 반환모드

①[컵 반환하기] 버튼 선택 셀프반환 시작

②[셀프반환모드 종료]버튼을 선택하여 셀프반환 모드 종료가능

※셀프반환 모드 종료 시 비밀번호 입력 필수

# 1. 보증금 반환

## 3) 셀프 반환처리



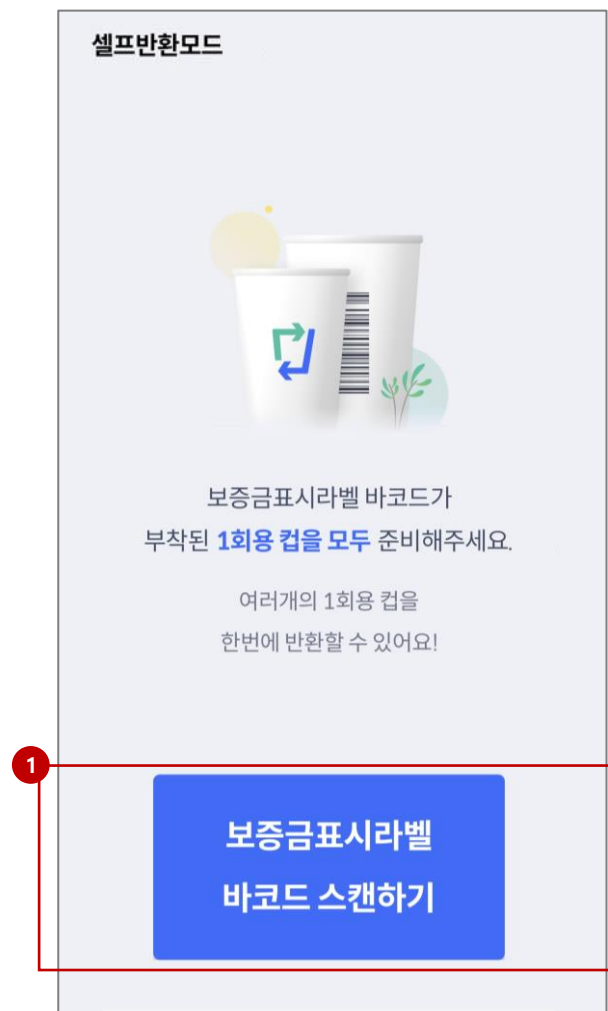
### ■ 소비자 바코드(소비자 고유번호) 스캔

① 소비자 앱 상의 소비자 바코드 스캔

② 소비자 바코드 스캔 불가시 [직접입력] 버튼 선택 후 소비자 고유번호 입력

# 1. 보증금 반환

## 3) 셀프 반환처리



### ■ 바코드 스캔준비

- ① [보증금표시라벨 바코드 스캔하기]버튼 선택, 보증금표시라벨 바코드 스캔화면으로 이동



# 1. 보증금 반환

## 3) 셀프 반환처리



### ■ 보증금 라벨 스캔

①보증금표시라벨의 바코드 스캔

②스캔 불가시. [직접입력] 버튼 선택 라벨코드 수기입력

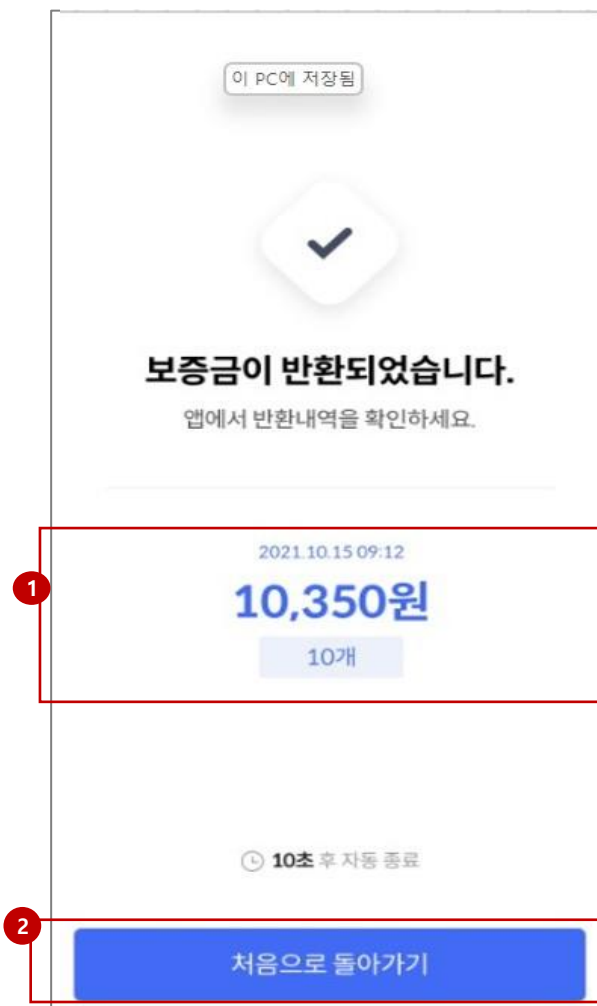
③스캔 혹은 수기입력 후 정상 확인 시 목록에 라벨번호 추가

④[스캔완료] 선택 후 보증금 반환 처리완료

**※스캔완료 미클릭시 보증금 반환불가!!**

# 1. 보증금 반환

## 3) 셀프 반환처리



### ■ 보증금 반환 결과확인

- ① 직전 반환 건에 대한 보증금 반환처리 건수 및 보증금 반환 금액 확인
- ② [처음으로 돌아가기] 버튼을 선택하여 셀프 반환모드 초기 화면 이동

## 2. 보증금 반환내역조회

## 2. 보증금 반환내역조회

← 보증금반환내역조회

1

1주 | 전체 | 최근순 ▾

2

반환라벨수  
총 반환금액

187,987건  
566,111,500원

3

2021.10.01 15:23  
앱반환  
4개 / 1,300원 >

4

2021.10.01 15:23  
현금반환  
1개 / 300원 >

2021.10.01 15:23  
현금반환  
3개 / 1,300원 >

2021.10.01 15:23  
앱반환  
5개 / 2,100원 >

2021.10.01 15:23  
앱반환  
1개 / 600원 >

### ■ 총 보증금 반환 내역확인

- ① 조회조건이 표시됩니다. 해당영역 선택 시 조회조건 설정 화면이 제공됩니다.
- ② 해당 지점에서 조회조건에 해당하는 총 반환처리 건수 및 금액 제공
- ③ 조회조건 해당하는 반환처리 내역 제공
- ④ 개별 반환내역 선택 시 반환처리내역 상세정보 확인가능

COSMO

44

← 보증금반환내역조회

2021.10.15 09:12

앱  
반환

3개 / 1,300원

1234-5600-0012-3456

123456789012345678900000

컵 종류 8 oz (중)

구매처 맥도날드 압구정1호점

반환금액 300원

123456789012345678900000

컵 종류 8 oz (중)

구매처 맥도날드 압구정1호점

반환금액 300원

### ■ 보증금 반환 상세내역확인

- ① 보증금 반환구분 및 반환 처리 일시, 건수 및 금액 제공
- ② 소비자 앱으로 보증금을 반환한 경우 소비자 바코드 번호가 제공
- ③ 보증금 반환한 라벨번호와 라벨정보가 제공

# 1회용컵 보증금 판매자앱 매뉴얼 (반환컵인계)

가맹점 업무담당자

# 1. 반환컵인계

## 1) 반환컵인계

## 2) 반환컵인계내역조회

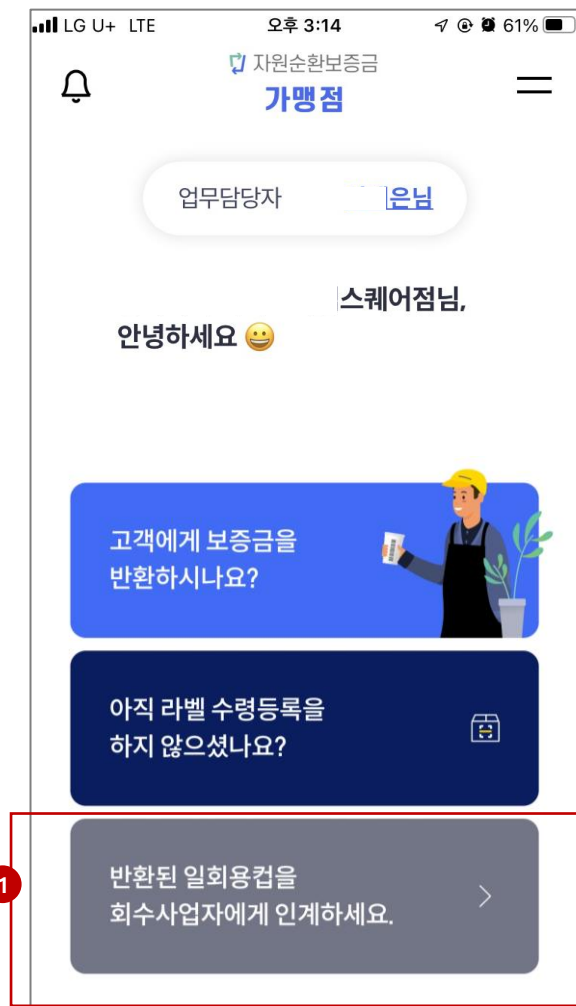
# 1. 반환컵인계

- 1) 반환컵인계
- 2) 반환컵인계내역조회



# 1. 반환컵인계

## 1) 반환컵인계

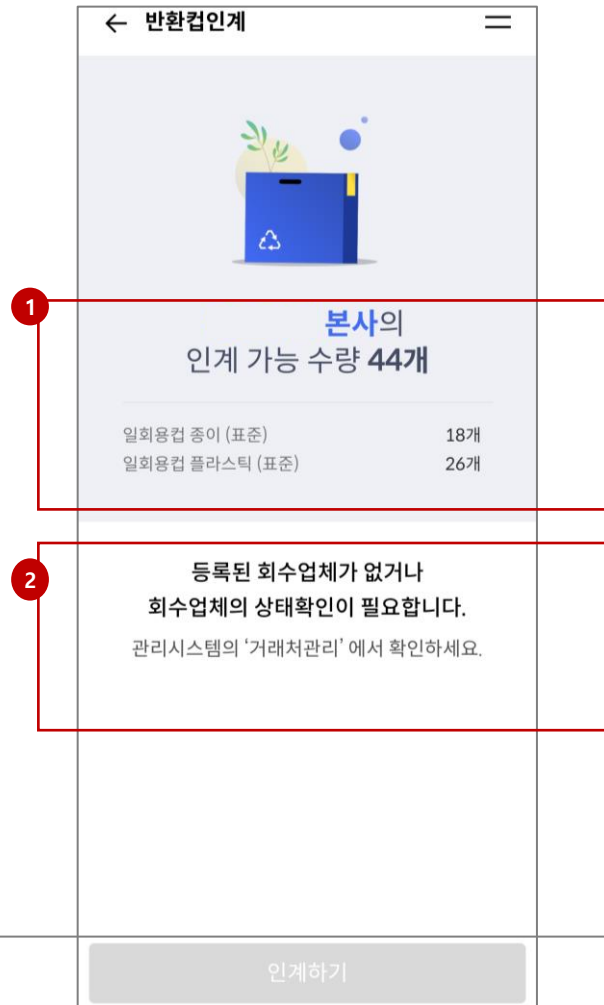


### ■ 반환컵 인계 메뉴

① 반환된 컵 수집운반사업자(회수사업자)에게 인계 요청

# 1. 반환컵인계

## 1) 반환컵인계



### ■ 반환컵 인계

- ①수집운반사업자(회수사업자)에게 인계 요청하지 않은 반환된 컵 종류별 개수 및 전체 수량 표시.
- ②회수 거래처 미등록 혹은 등록된 거래처가 모두 비활동 상태일 경우 안내 메시지 제공

# 1. 반환컵인계

## 1) 반환컵인계

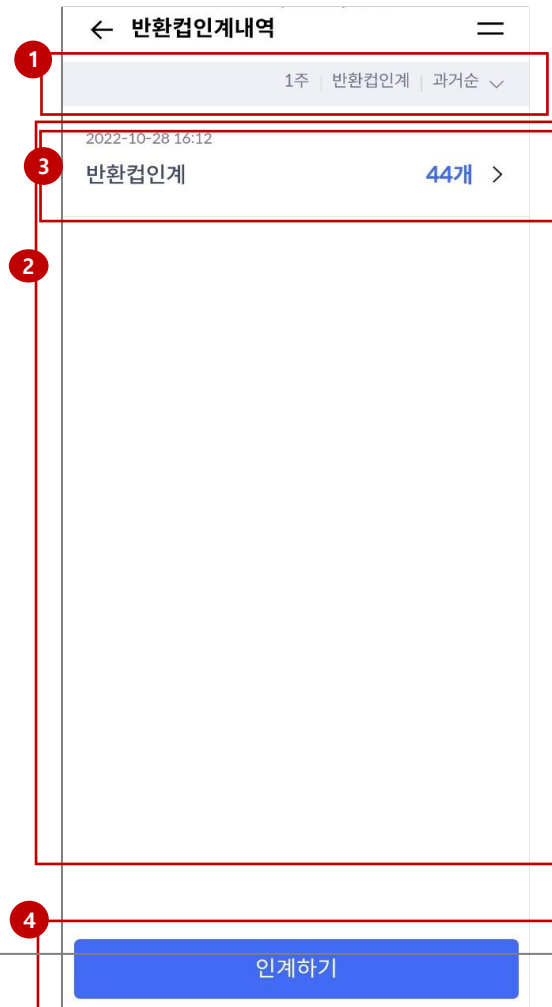


### ■ 반환컵 인계

- ①수집운반사업자(회수사업자)에게 인계 요청하지 않은 반환된 컵 종류별 개수 및 전체 수량 표시.
- ②[인계하기] 버튼을 선택하여 인계 요청  
반환컵인계 시 거래처로 등록된 모든 수집·운반 사업자(회수사업자)에게 요청내역 전달

# 1. 반환컵인계

## 2) 반환컵인계내역 조회



### ■ 총 반환컵 인계내역 조회

- ① 조회조건이 표시됩니다. 해당영역 선택 시 조회조건 설정 화면이 제공됩니다.
- ② 조회조건에 해당하는 반환컵인계내역 목록이 표기됩니다.
- ③ 반환컵인계 일시, 회수상태와 인계 건수가 표기되고 반환컵인계내역 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- ④ [인계하기]버튼 선택 시 반환컵인계 등록화면으로 이동합니다.

# 1. 반환컵인계

## 2) 반환컵인계내역 조회

← 반환컵인계내역

≡

반환컵인계

1

반환컵 인계번호

RR221000000173

인계수

44개

일회용컵 종이 (표준)

18개

일회용컵 플라스틱 (표준)

26개

인계일시

2022-10-28 16:12

### ■ 반환컵 인계내역 상세조회

- 2

인계취소
- 3

회수바코드번호
- ① 회수상태 및 회수내용을 확인할 수 있습니다.
  - ② 반환컵인계 상태인 경우 [인계취소]버튼을 선택하여 반환컵을 인계 상태를 취소할 수 있습니다.  
반환컵인계를 취소하면 반환컵인계 가능수량으로 원복 됩니다.  
  
※인계접수중인 경우에만 인계취소가 가능합니다.
  - ③ 회수직원이 매장에 방문하면 [회수바코드번호]버튼을 선택하여 회수바코드를 보여줍니다.  
회수직원이 회수사업자 앱으로 회수바코드를 스캔함으로써 '회수중' 상태로 변경됩니다.